



RAPPORT ANNUEL 2021

AMBITIONS & RÉALISATIONS



132 projets dont

28 sur fonds propres



101.721 affiliés



270 collaborateurs



15.262 avis techniques dont

904 visites sur chantier



939 pages publiées



6 NIT publiées



660.720 publications téléchargées dont

83.234 NIT



320 publications dans les médias externes

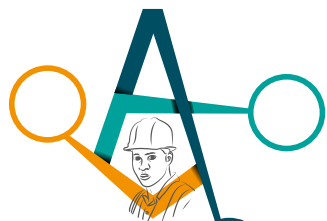


572 formations

Bilan 2021 : des ambitions et des réalisations

Dans la lignée des principes du 'Green Deal' européen, l'engagement du CSTC s'articule autour des trois axes de son plan stratégique '[Ambitions 2025](#)' lancé en début d'année 2021 : être un guide inspirant, capable de stimuler la modernisation du secteur et l'adoption de techniques innovantes, en particulier numériques, pour plus de durabilité et d'efficacité. Le mouvement vers le changement est impulsé avec succès, malgré les difficultés liées à la crise sanitaire. Nous pouvons identifier plusieurs premiers résultats visibles.

En priorité, la volonté d'augmenter la valeur ajoutée de notre engagement auprès des entreprises a commencé à s'afficher. Nous avons en effet amplifié le rayonnement du Centre vis-à-vis des publics cibles, notamment par une approche marketing appropriée et impactante. L'activation accrue des réseaux sociaux pour quelques campagnes définies et la personnalisation des contacts annuels avec nos membres préfacent d'ailleurs un ensemble d'actions plus large en 2022.



AMBITIONS 2025

Nous avons également déployé beaucoup d'efforts pour continuer à stimuler l'adoption des nouvelles technologies, par une approche inclusive, respectueuse et différenciée pour chaque public : *roadshows* chez les marchands de matériaux ou sur chantier, démonstrations adaptées à chaque métier. À cela s'ajoute l'inauguration de deux centres de démonstration prévue fin 2022.

Par ailleurs, l'accord de financement à 100 % de l'ambitieux projet-cadre '[RENO+](#)' obtenu en fin d'année vient confirmer notre audace et notre détermination à fédérer toutes les forces vives pour relever le défi de la rénovation énergétique de masse fixé par le 'Green Deal'.

L'année 2021 fut dramatique pour les victimes des inondations. Le secteur s'est mobilisé pour répondre présent face à l'urgence et le CSTC en a été l'un des moteurs. Les entreprises ont pu s'appuyer sur l'expertise des collègues, et les retours et besoins du terrain ont alimenté le contenu de l'édition spéciale du CSTC-Contact.

Le bilan d'une année au CSTC ne peut enfin être complet sans évoquer les NIT publiées à la demande des métiers et des Comités techniques. Elles sont au nombre de six en 2021 et couvrent des thèmes aussi variés que les ETICS avec revêtements durs, les installations de chauffage, les cloisons en verre, les terrasses ou les revêtements de sol à base de résine réactive.

Guidés par les priorités du plan d'action 'Give Me Five', nous continuerons à tout mettre en œuvre pour confirmer cette tendance afin de moderniser durablement le fonctionnement et le positionnement du Centre.



Olivier Vandooren
Directeur général



Johan Willemsen
Président

**“ Un vent
nouveau souffle
au CSTC et cela
commence à se voir
sur le terrain !**

Inondations : le CSTC en première ligne aux côtés des entreprises

Les précipitations sans précédent qui se sont abattues sur la Belgique à la mi-juillet 2021 n'ont pas seulement impacté les citoyens qui ont vu leur habitation dévastée par la montée des eaux, elles ont également mis les entreprises de construction à rude épreuve. Confrontées à des dégâts d'une ampleur totalement inédite et à des travaux d'assainissement à mener sans délai, ces dernières se sont retrouvées parfois bien démunies.

La division 'Avis techniques et Consultance' du CSTC a dès lors joué le rôle de réceptacle afin de collecter leurs besoins. Elle a organisé une permanence téléphonique, dressé une liste des questions les plus récurrentes et les a classées par ordre de priorité.

Les ingénieurs de la recherche ont immédiatement rédigé plusieurs articles pratiques pour répondre à ces questions, lesquels ont d'abord été publiés en ligne sur une page web dédiée. Par la suite, ces articles ont été étoffés pour constituer une édition spéciale du CSTC-Contact parue en octobre 2021.



AMBITIONS 2025



Dès juillet, une *check-list* des travaux de base a également été établie par le CSTC et mise en ligne afin de servir de fil conducteur aux entrepreneurs intervenant dans les habitations touchées.

Le CSTC a également intégré un groupe de travail piloté par la Confédération Construction et réunissant bon nombre d'acteurs concernés par le sujet. L'objectif de ce groupe est de répondre rapidement aux besoins du secteur et d'accélérer les travaux de reconstruction et de rénovation.

Il est d'ores et déjà prévu que ces actions ne restent pas sans suites. S'il existe plusieurs systèmes pour rendre les bâtiments plus résilients aux inondations, très peu sont normalisés. Leurs performances réelles sont donc difficilement comparables. Par ailleurs, les

calculs de dimensionnement relatifs à la résistance mécanique des constructions soumises à la pression des eaux font encore trop souvent défaut.

Plusieurs projets de recherche ont ainsi été déposés en vue d'adapter les édifices et leur environnement aux conséquences des inondations et, plus largement, aux changements climatiques.

Car si cette problématique s'est présentée en 2021, nous avons également connu précédemment des périodes de sécheresse. La gestion de l'eau au niveau des bâtiments (économie d'eau potable ou utilisation d'eau non potable dans certaines situations), des parcelles, mais aussi des chantiers (rabattement des nappes, p. ex.) est une préoccupation majeure pour le CSTC.

**“ La gestion de l'eau
pour faire face aux
changements climatiques
est une préoccupation
majeure du CSTC.**

Les projets financés sur fonds propres au service des Comités techniques

L'axe stratégique 'Métier' d'[Ambitions 2025](#) donne la priorité aux besoins du terrain. Il s'articule autour de trois grands défis :

- résoudre les problèmes quotidiens
- anticiper les besoins et prévenir les dégâts
- optimiser par une intégration technique et organisationnelle multidisciplinaire.

Pour répondre aux besoins futurs du secteur, le CSTC mène chaque année de nombreux projets de recherche dont certains sont initiés sur fonds propres. Les Comités techniques, composés de représentants actifs dans les différents métiers, relayent les demandes des entreprises de construction, ce qui nous permet d'être en connexion permanente avec leur pratique journalière.

Il s'agit en grande partie de projets visant à apporter des solutions concrètes à des cas de pathologie rencontrés sur chantier.

Un second type de projets sur fonds propres consiste à accroître les connaissances dans des domaines particuliers.

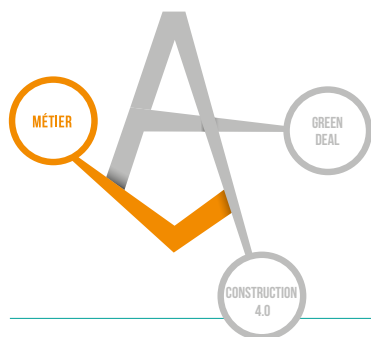
Enfin, une troisième catégorie de projets entend faciliter la compréhension et l'utilisation de documents normatifs ou réglementaires en fonction des réalités de terrain.

Tous ont pour finalité d'apporter des réponses concrètes aux entreprises. Ils sont portés à leur connaissance par le biais de publications telles que des NIT et font l'objet de webinaires et de formations.



“ L’axe stratégique ‘Métier’ du programme ‘Ambitions 2025’ donne la priorité aux besoins de terrain.

En 2021, 28 projets sur fonds propres étaient en cours dont 12 sont arrivés à leur terme. Quatre nouveaux projets ont été proposés et acceptés.



Des initiatives ambitieuses en matière de neutralité climatique

Le 'Green Deal' est l'un des piliers de l'[ambitieux programme du CSTC](#) pour 2025. Le secteur joue un rôle crucial dans notre quête d'une société neutre en carbone. Rénovation énergétique, transition énergétique et adaptation aux changements climatiques, construction circulaire, gestion durable de l'eau et maintenance préventive sont quelques-uns des thèmes sur lesquels le CSTC s'est penché en 2021.

Cette année, la rénovation énergétique était au cœur des préoccupations. Plus de 2000 participants ont assisté à des formations sur la rénovation énergétique du patrimoine, l'isolation intérieure, l'acoustique et les détails d'exécution (grâce aux projets LIFE '[BE REEL!](#)', '[C-Tech](#)', '[Living Labs Brussels Retrofit](#)'). La publication de détails de référence et de la [NIT 279](#) sur les ETICS a permis de fournir aux entrepreneurs et aux architectes les directives de mise en œuvre nécessaires.

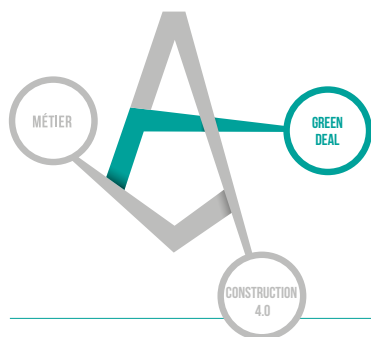


“ Le secteur de la construction joue un rôle clé dans la transition vers une société neutre en carbone et respectueuse des ressources naturelles.

En 2021, nous avons également soutenu les professionnels dans le domaine de la construction circulaire. Dans le cadre de '[Build Circular.Brussels](#)', nous formons et accompagnons ainsi les entrepreneurs de manière individuelle en partenariat avec la Confédération Construction Bruxelles-Capitale. L'utilisation durable des matériaux et la construction durable n'ont pas été oubliées. Nous étudions en effet les biomatériaux et les géomatériaux (projets Interreg '[CBCI](#)' et Innoviris 'UTUBE') ainsi que l'application du béton circulaire (projet FEDER '[Concrete Circularity Center](#)'). Le CSTC a aussi consacré différents articles à l'impact environnemental de ces solutions.

Les changements climatiques nous poussent à protéger notre bâti contre la sécheresse, la surchauffe et les inondations – un sujet plus que jamais d'actualité en 2021. Le numéro spécial 'Inondations' du CSTC-Contact et les Dossiers du CSTC relatifs à la fissuration due aux sols plastiques, à l'utilisation et l'assainissement des eaux pluviales, ainsi qu'aux systèmes de refroidissement durables ont aidé les entrepreneurs à rendre nos bâtiments plus résistants aux aléas climatiques.

Le défi est énorme. Le CSTC s'engage à proposer au secteur des réponses et des opportunités concrètes.



Le numérique au service des entrepreneurs

Dans un secteur toujours plus compétitif, le CSTC est convaincu que les nouvelles technologies apportent une valeur ajoutée précieuse au travail de l'entrepreneur. C'est pourquoi il en a fait un des axes principaux de son plan '[Ambitions 2025](#)'.

En 2021, notre première préoccupation fut de susciter l'intérêt de ces acteurs de terrain pour la transformation numérique. Nos équipes se sont ainsi consacrées en priorité à la création de démonstrations, via les projets '[BUILD4WAL](#)' et '[Centrum Bouw 4.0](#)', mais aussi via le *roadshow* – en partenariat avec Constructiv et Fema – chez différents marchands de matériaux du pays et par le biais d'actions de développement et de transfert de connaissances (mesures 3D, drones, réalité virtuelle/augmentée, monitoring, ...).



Nous avons en outre publié un CSTC-Contact entièrement dédié aux technologies numériques et mis en ligne le site [Digital Construction](#), une mine d'or pour l'entrepreneur qui souhaite s'orienter vers ce type de solutions.

“ L'essence de l'axe 'Construction 4.0' ? Le numérique au service des entrepreneurs.

En collaboration avec le Cluster 'Digital Construction', le CSTC a également élaboré un guide interactif '[Conventions de modélisation](#)' pour aiguiller les intervenants d'un projet BIM vers une démarche commune, et ainsi faciliter les échanges d'informations durant le processus.

Enfin, parce qu'ensemble, on va plus loin, nous travaillons au développement d'un partenariat solide avec les différents acteurs de l'écosystème 'construction numérique' (fédérations, clusters, pôles, centres de recherche, ...).

