

Be part
of the

change

ing

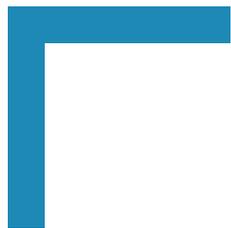
BUILD ■ ■ **Forward** **2030** ■

Pour la première fois, Buildwise s’allie à d’autres organisations majeures du secteur de la construction pour concevoir conjointement un **plan sectoriel d’envergure** : **BuildForward 2030**. Ce plan illustre le rôle central de Buildwise en tant que catalyseur et point de connexion pour l’ensemble de la profession.

Ce projet incarne un mouvement collectif réunissant l’ensemble du secteur afin de relever un défi crucial : concilier durabilité, rentabilité et accessibilité financière.

La transition ne repose pas sur les seuls professionnels du bâtiment, mais constitue un enjeu commun nécessitant une collaboration étroite.

Le Next Report met en lumière cette vision à travers des **objectifs stratégiques** ambitieux.



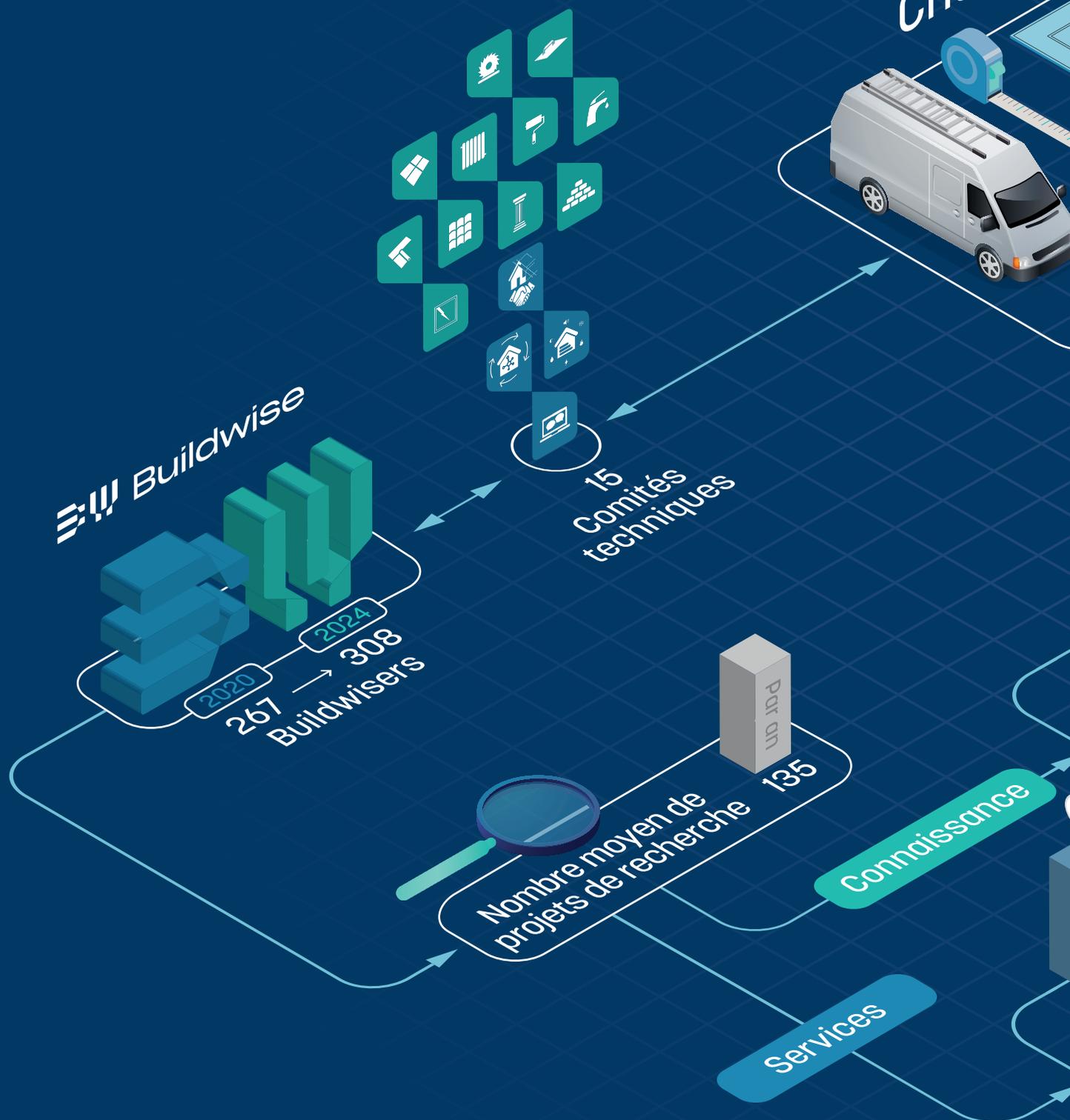
Ambitions 2025

Results and perspectives

Bilan et impact : les fondations
d'un futur durable

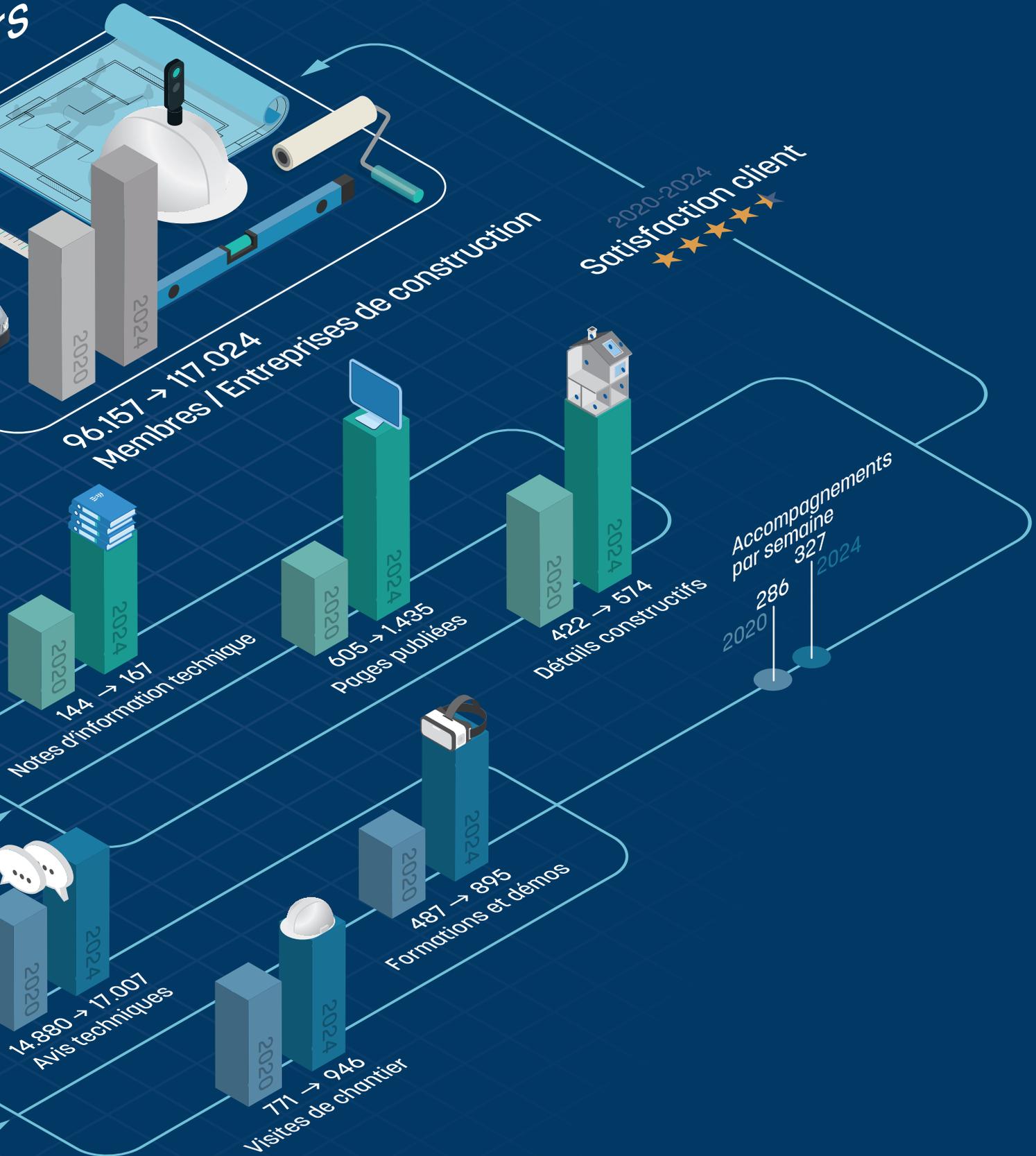


Bilan et impact : les fondations d'un futur durable





S



Communication personnalisée et IA pour plus d'impact

Depuis cinq ans, Buildwise adapte ses services pour répondre aux besoins des entrepreneurs et installateurs. Grâce à une communication ciblée, à des outils numériques et à des technologies innovantes, nous accompagnons les professionnels de la construction dans l'optimisation de leur activité.

Nous facilitons l'accès à des connaissances pertinentes, en nous appuyant sur les retours de nos Comités techniques, du Comité de vision et des enquêtes de satisfaction, afin d'ajuster nos outils de communication et de les diffuser de manière ciblée.

Campagnes de communication ciblées

Buildwise a développé une stratégie dédiée pour mettre en avant des thématiques clés du secteur. Grâce à des campagnes sur les médias sociaux, des courriels ou autres

canaux, nous diffusons des informations pertinentes, structurées par domaine. Cela permet à chacun de rester informé facilement. Parmi nos initiatives : 'Trente questions fréquemment posées par les installateurs', 'Le bois? La bonne voie' ou nos vidéos pédagogiques sur les pompes à chaleur.

Informations pertinentes et personnalisées via le Buildwise Magazine et les newsletters

Nous personnalisons également les contenus du Buildwise Magazine et des newsletters. Chaque semaine, nous envoyons une newsletter distincte : une générale, une dédiée à l'enveloppe du bâtiment, une aux finitions et une aux installations techniques. Cette segmentation garantit un taux d'ouverture supérieur à 40 %, soit près de 15 % de plus que la moyenne du secteur, en assurant à chaque professionnel un contenu pertinent sans superflu.





L'IA, moteur de l'innovation centrée sur le client

Nous utilisons l'IA pour optimiser nos processus internes comme la rédaction, la traduction et la préparation de rapports. Elle accélère la diffusion des connaissances et améliore la qualité des réponses. Grâce à des algorithmes avancés et à des avatars générés par l'IA, nous proposons un contenu encore plus pertinent. En 2025, un chatbot intelligent offrira un accès rapide aux informations essentielles sur notre site, facilitant le travail quotidien des professionnels.

Autogestion via la plateforme Mon-Buildwise

MonBuildwise permet aux utilisateurs de gérer eux-mêmes leurs données : choix des newsletters, mise à jour des informations, langue et options de facturation. Cela améliore l'expérience utilisateur et renforce la pertinence de nos services.

Vue à 360° de nos clients via le CRM

Dès mai 2025, notre nouveau système CRM nous offrira une vue d'ensemble claire pour chaque client, tout en facilitant un suivi encore plus efficace de leurs demandes. Avec plus de 17.000 avis et 900 formations ou démonstrations par an, cet outil sera essentiel pour garantir un accompagnement à la fois personnalisé et performant.

Un regard vers l'avenir

Notre engagement à placer les professionnels au centre de nos services se poursuit. Nous investissons en innovation et numérisation pour construire, avec et pour le secteur, un avenir où technologie et expertise se renforcent mutuellement.



Du terrain à la transformation : l'approche métier en action

L'évolution de nos Comités techniques, le renforcement de l'assistance technique, la réalisation d'études ciblées et la valorisation des connaissances ont contribué à accroître la résilience et la compétitivité du secteur de la construction en Belgique. Nos actions répondent aux défis actuels des entreprises tout en préparant les Ambitions 2030 et l'avenir du secteur.

Comités techniques : au cœur de nos activités

Au centre des activités de Buildwise, nos 15 **Comités techniques** (CT) jouent un rôle moteur essentiel. 11 CT sont axés sur des métiers spécifiques et 4 sur des thématiques transversales majeures. Ils rassemblent 500 professionnels du secteur de la construction, principalement des entrepreneurs et installateurs. Au vu de leur évolution et de leur implication active dans l'élaboration de nos plans de travail annuels, ces Comités constituent plus que jamais un maillon essentiel entre le terrain et Buildwise.

En 2024, notre champ d'action s'est élargi avec la création du **Comité technique 'Co-design process'**, dédié à l'amélioration de la collaboration entre les acteurs dès la conception. Son objectif : optimiser la satisfaction des clients en renforçant la

qualité, en maîtrisant mieux les coûts et en favorisant l'innovation.

Porté par sa devise '*Sharing inspiration and vision as a driver for progress and innovation in construction*', le Comité de vision, créé à l'aube de nos ambitions 2020-2025, esquisse une perspective à moyen et long terme de l'évolution du secteur. Il complète ainsi parfaitement l'action des Comités techniques.

Au cours des cinq dernières années, il a mené plusieurs études sur des enjeux majeurs : transformation numérique, circularité, évolution des villes, financement et accessibilité financière, mégatendances et leurs implications, développement de collaborations en écosystèmes ainsi que l'impact de l'intelligence artificielle sur la construction en Belgique.



Autour de ces CT gravitent plusieurs groupes de travail (GT) et commissions spécifiques, comme le GT 'Toitures climatiques' ou la Commission 'Rénovation'. Avec pas moins de 1000 professionnels engagés, ils jouent un rôle clé dans l'accomplissement des plans de travail des CT.

Assistance technique et proximité avec le terrain

L'assistance technique fournie par nos ingénieurs s'est imposée comme un service essentiel pour le secteur. Nous avons accompagné de nombreux professionnels à travers des avis techniques, des visites de chantiers et des publications adaptées aux réalités du terrain. Entre 2020 et 2024, le nombre de cas traités a augmenté de près de 25 %, une progression similaire à celle des interventions sur chantier, qui ont atteint près de 1000 en 2024.

Parmi les problématiques les plus fréquemment rencontrées, certaines ont connu une forte hausse ces dernières années : les pathologies liées à l'humidité (+ 30 %), ainsi que la rénovation et les détails constructifs (+ 60 %). Nos fiches Pathologies (plus

de 100) et nos FAQ métiers (plus de 250) constituent des références incontournables, offrant aux entrepreneurs des solutions techniques claires et accessibles.

Au-delà des aspects purement techniques, nos experts ont également soutenu les entreprises sur des enjeux organisationnels à travers des formations collectives et en entreprise.

Nos Connection Tours, en collaboration avec Constructiv, EMBUILD et Bouwunie, ont renforcé notre proximité avec le terrain. Le premier, en 2023, portait sur la rénovation énergétique, tandis que le second, en 2024, s'est concentré sur l'amélioration de la rentabilité des entreprises de construction. Ces événements qui ont réuni près de 3000 participants, témoignent de l'intérêt du secteur pour ces initiatives.

Études et recherches pour anticiper les défis techniques

Buildwise mène des études et recherches variées, qu'elles soient financées sur fonds propres, dans un cadre prénormatif ou via

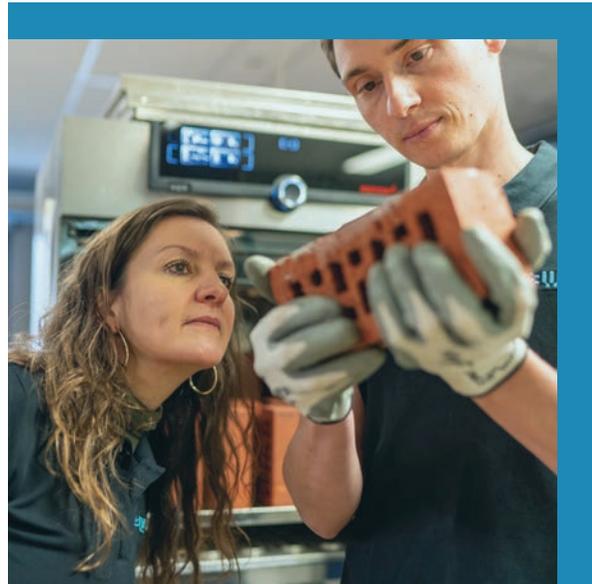
d'autres canaux, afin d'apporter des solutions concrètes aux défis des entrepreneurs. Souvent initiées à la demande des CT, elles enrichissent nos documents de référence, tels que les Notes d'information technique (NIT) et les articles spécialisés.

Face à la récurrence de certaines pathologies, des études permettent d'identifier leurs causes et de proposer des solutions durables, répondant ainsi aux besoins du secteur. Citons, à titre d'exemple :

- [poussée de l'acrotère](#)
- [corrosion de toitures chaudes en zinc](#)
- [décollements de peintures appliquées sur des maçonneries](#)
- performances acoustiques des raccords d'une menuiserie extérieure avec un ETICS
- [réaction au feu des bardages en bois.](#)

L'innovation : une adoption concrète sur le terrain

D'autres recherches et innovations sont regroupées par thématiques dans notre



[showroom de projets](#), avec pour objectif : fournir des solutions pratiques, largement diffusées auprès du secteur via des publications, formations et autres initiatives de partage des connaissances. Nous contribuons ainsi activement à l'évolution des pratiques de construction en Belgique.

Nous avons accordé une attention particulière à la production et à la diffusion de documents de référence essentiels pour les professionnels du secteur. Au cours de ces cinq dernières années, plus de 40 NIT et Innovation Papers (IP) ont été publiés, couvrant diverses thématiques adaptées aux différents corps de métier.

Véritables outils de référence, les NIT abordent des sujets variés :

- cluster Enveloppe (toitures, façades) et entreprises générales : structures en béton, exécution de la maçonnerie, plateformes temporaires pour les travaux de fondations, rabattement de nappe sur chantier, toitures plates

et inclinées, couvertures métalliques, pose de menuiserie, Construction à ossature en bois

- cluster Installations techniques : chauffage par le sol, ventilation des logements, risque de corrosion dans les installations de chauffage, obturation résistante au feu
- cluster Parachèvement : parquets, terrasses, enduits et extérieurs, revêtements de sol à base de résine, pose de cloisons intérieures vitrées, ETICS
- thématiques transversales essentielles : confort acoustique des habitations, propagation de l'incendie via les façades.

Par ailleurs, nos IP mettent en lumière des thématiques émergentes et les évolutions du secteur : Lean Construction, logistique de chantier, façades végétalisées, impression 3D du béton, Smart Buildings, isolants biosourcés, etc. Autant de sujets porteurs pour l'avenir de la construction.

Pour maximiser l'impact de ces publications, nous proposons également des formats plus accessibles et interactifs : articles courts, fiches Pathologies, vidéos, etc. Ces ressources sont largement relayées via notre [site web](#), nos newsletters, nos réseaux sociaux et nos formations.

Les détails constructifs ont occupé une place centrale dans notre accompagnement, avec une attention particulière portée à la rénovation, notamment via le projet [BE REEL](#) ainsi que la [NIT 293](#) et la [NIT 294](#). Notre base de données de détails constructifs est devenue la section la plus consultée de notre site Internet, avec près de 570 références disponibles en 2D, 3D et parfois animés.

Pour renforcer l'apprentissage, nous avons également développé des maquettes pédagogiques sur des sujets clés comme l'étanchéité des douches, les acrotères et les raccords entre toitures plates et inclinées utilisées lors de nos formations et démonstrations.

Une approche intégrée : l'exemple des pompes à chaleur

Le succès du trajet complet sur les pompes à chaleur illustre parfaitement notre capacité à combiner recherche, communication et formation pour accélérer l'adoption de nouvelles technologies sur le terrain. Cette démarche a inclus des recherches approfondies, une large campagne de communication avec des vidéos professionnelles et didactiques, un cycle de formations lors de nos cours d'hiver 2024, des outils de calcul ([PowerHeat](#) et [HeatLoad](#)) ainsi qu'une page thématique dédiée sur notre site [buildwise.be](#), centralisant toutes les informations essentielles.



Green Deal : construire un avenir durable

La transition vers une économie verte et durable ouvre de nouvelles perspectives pour le secteur, générant emplois et opportunités. Dans les années à venir, l'accent sera mis sur la rénovation énergétique et la mise à niveau du parc immobilier aux exigences européennes, nationales et régionales. Ces initiatives stimuleront tant l'impact environnemental positif que la croissance économique et la création d'emplois.

Buildwise s'engage activement dans la construction circulaire, la transition et la rénovation énergétique ainsi que dans l'adaptation au climat, à travers des activités de recherche et de développement, des démonstrations, des projets pilotes, des publications et des formations.

Rénovation

Le Green Deal européen vise la neutralité climatique d'ici 2050, impliquant une rénovation massive du bâti existant. En Belgique, cela signifie une accélération du rythme des rénovations, nécessitant non seulement des avancées techniques, mais aussi des mécanismes de marché

innovants et des techniques de rénovation industrialisées.

Buildwise soutient cette transition en proposant des solutions pour le diagnostic, des outils numériques et des détails de rénovation éprouvés. Le projet **RENO+** propose des solutions standardisées et reproductibles pour optimiser l'efficacité, réduire les coûts et alléger les démarches administratives. Un exemple est la collaboration avec la commune de Braine-l'Alleud, où 30 toitures ont été isolées dans le cadre d'une rénovation collective.

Buildwise relève le défi de la numérisation et de l'industrialisation des techniques de rénovation grâce à la 'rénovation à énergie

'Le secteur joue un rôle clé dans la transition vers une société neutre en carbone'



positive' : un modèle de logement (quasi) neutre en énergie, basé sur une conception numérique avancée, une production hors site et une exécution optimisée pour limiter les désagréments. Les projets Living Lab [Modul'Air](#) et Life [COSME Reno](#) et [GigaRegioFactory](#) permettent au secteur d'expérimenter ce principe.

Le développement de [détails de rénovation](#), d'outils de diagnostic (tels que [RenoCheck](#)) et de solutions de mesures numériques permet d'apporter un appui concret aux entrepreneurs spécialisés en rénovation.

Buildwise poursuit ses efforts en misant sur de nouveaux mécanismes du marché, l'innovation technologique et des solutions robustes adaptées aux entrepreneurs. Cette approche restera essentielle d'ici 2030, afin de doter le secteur des capacités et des outils nécessaires pour atteindre les objectifs en matière de rénovation.

Adaptation au climat

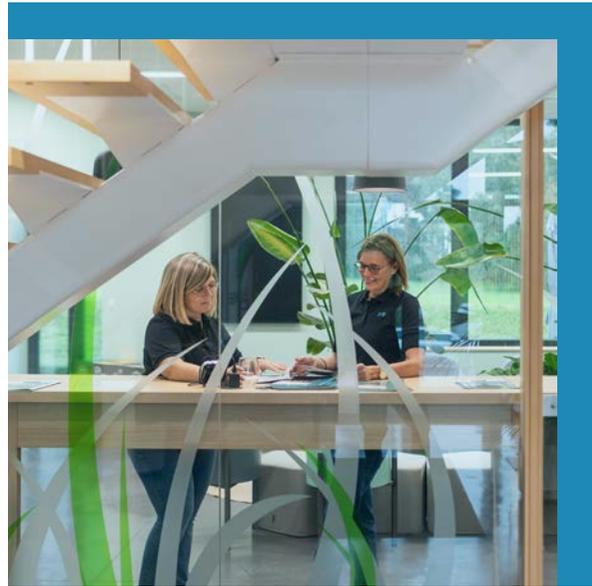
Nous subissons déjà les conséquences du changement climatique : des vagues

de chaleur plus fréquentes, des périodes de sécheresse prolongées et des précipitations plus intenses. C'est pourquoi l'[édition thématique du Buildwise Magazine en 2024](#) était consacrée à l'adaptation au climat. Le secteur belge peut contribuer à un environnement plus agréable à vivre grâce à des solutions de gestion de l'eau, tout en réduisant les risques d'inondation et de surchauffe.

Après les inondations de 2021 en Wallonie, la construction et la rénovation adaptées aux zones inondables sont devenues une nécessité et une priorité. Buildwise s'est activement investi dans cette problématique en développant de nouvelles pratiques pour l'application de dispositifs individuels de prévention des inondations. Cela inclut la définition des exigences et des critères essentiels pour garantir une mise en œuvre correcte. Grâce à l'étude prénormative [FLOOD](#), nous sommes désormais en mesure de proposer aux maîtres d'ouvrage exposés aux risques d'inondation et aux entrepreneurs spécialisés une gamme de solutions garantissant la résistance nécessaire.

Par ailleurs, Buildwise poursuit ses travaux sur les mesures liées aux fondations et à l'écoulement des eaux en mettant à disposition des outils pratiques et des recommandations visant à prévenir les risques d'affaissement et de fissures dans les habitations. Ceux-ci peuvent être causés par le retrait ou le gonflement des sols lors de périodes de sécheresse extrême ou d'humidité excessive ([SOLPLAS](#)).

Les problèmes de sécheresse (projets COOCK+ [Gestion des eaux souterraines dans les projets de construction](#) et [Construire en tenant compte de la pénurie d'eau](#) de Coock+) et la mise en œuvre de systèmes d'eau de pluie et d'eau grise ([WATERWIJZER](#), Coock+) restent des priorités.



Biomatériaux et écologie

S'inscrivant pleinement dans une démarche d'innovation, Buildwise met un accent particulier sur l'intégration des principes écologiques dans le bâti. Cette approche a notamment conduit à la publication de l'[IP Façades végétalisées](#), fruit de plusieurs études, telles que [Les toitures et façades végétalisées dans nos villes futures](#) (Ecocities), ainsi que de recommandations relatives aux toitures vertes.

Un autre axe d'innovation porte sur l'utilisation des matériaux, l'ambition de Buildwise étant de réduire l'empreinte écologique des matériaux dans la construction en se concentrant spécifiquement sur la construction circulaire et les matériaux biosourcés. Citons par exemple le projet Interreg [CBCI \(Circular Bio-based Construction Industry\)](#), le projet Coock+ [KLIMAATDAK](#) et le projet récemment lancé [Build-Value](#).

Buildwise s'est également concentré sur les menuisiers avec l'étude prénormative

[PMeDuBois](#), menée en vue d'identifier de nouvelles formulations respectueuses de l'environnement dans le traitement de préservation du bois.

Du réemploi à la construction circulaire

Les déchets issus de la construction et de la démolition représentent le principal flux de déchets en Europe. Pourtant, la déconstruction des bâtiments existants peut devenir une source de matières premières pour de nouvelles constructions (*urban mining*).

Buildwise œuvre pour une meilleure gestion des déchets via des initiatives comme (CD)² et développe des [outils pratiques et des catalogues pour les entrepreneurs](#), tandis que des écosystèmes, comme le laboratoire vivant [SloopTeams](#), encouragent l'exploitation minière urbaine.

Le réemploi des matériaux de construction est aussi une priorité, en réponse à plusieurs Comités techniques. Les projets Interreg [FCRBE](#) et [Digital Deconstruction](#) poursuivent des études normatives visant à doter le secteur d'une norme horizontale ([H-REUSE](#)) encadrant les performances techniques des matériaux de construction réemployés.

Béton circulaire et vert

Le béton est le matériau de construction le plus utilisé, mais aussi l'un des plus polluants. Buildwise développe plusieurs stratégies pour réduire son impact environnemental, à travers l'utilisation de granulats alternatifs, le recyclage et le réemploi, ainsi que le développement de

nouvelles méthodes de mise en œuvre. Ces recherches sont menées à la fois en laboratoire et dans le cadre de projets de démonstration sur chantier.

Outre l'intégration de granulats recyclés, Buildwise investit dans le développement de bétons circulaires, en s'intéressant à l'utilisation d'autres types de ciments et de liants innovants. Par exemple, l'étude normative [Neocem](#) a évalué les critères de performance des nouveaux ciments afin d'en déterminer l'aptitude à l'emploi.

Par ailleurs, Buildwise collabore étroitement avec le secteur via le [Concrete Circularity Center](#) pour faciliter la diffusion des connaissances technologiques et scientifiques sur le béton durable, et accélérer leur adoption.



Construction 4.0 : quand les technologies innovantes révolutionnent le chantier

Le secteur de la construction vit une transformation sans précédent, portée par la numérisation et l'essor de technologies innovantes. Face à ces défis, Buildwise joue un rôle clé en aidant les entreprises à gérer leur projets de manière plus efficace et intelligente. En parallèle, le développement de nos Experience Centers à Limelette et Zaventem a permis de démocratiser ces technologies et de former les acteurs du secteur.

Des avancées majeures ont été réalisées ces cinq dernières années posant les bases des ambitions 2030. En misant sur des initiatives stratégiques, Buildwise structure le paysage numérique de la

construction, renforçant ainsi la compétitivité et la durabilité des entreprises.

Buildwise Experience Centers : des vitrines de l'innovation numérique

En 2024, nos centres d'expérience ont enregistré une hausse de fréquentation de plus de 35 % par rapport à l'année précédente. Véritables plateformes d'échange et de transmission de savoir-faire, ils offrent aux entreprises, grandes et petites, la possibilité de découvrir et d'adopter des outils technologiques de pointe ainsi que des solutions pragmatiques adaptées au secteur de la construction.

Cette année, nous avons également franchi des étapes majeures dans l'application des technologies numériques aux





pratiques professionnelles. Par exemple, notre Experience Center exploite la réalité immersive pour renforcer la maîtrise des bonnes pratiques d'exécution. Grâce au succès de ces centres, plusieurs milliers de spécialistes ont pris part à des sessions de formation, des démonstrations et des workshops inspirants, notamment sur le BIM, l'intelligence artificielle et la gestion des données.

Nos centres jouent un rôle clé dans l'implémentation et l'expérimentation de technologies low- et high-tech, telles que les caméras 360°, l'impression 3D béton, les techniques de mesures 2D et 3D, l'emploi de drones pour l'inspection et la préparation des chantiers, ainsi que le déploiement de solutions en robotique, cobotique et machines à commande numérique (CNC). Enfin, nous accompagnons également les entreprises dans l'amélioration de leur gestion de projet grâce à des approches comme la planification avancée et la méthodologie LEAN.

Le **Data Connection Center** constitue un pilier essentiel de notre stratégie visant à aider le secteur à utiliser les données de manière pertinente. En 2024, nous avons déployé une infrastructure permettant de recueillir et d'analyser, en temps réel, des données issues des chantiers ou des ouvrages d'art. Ces informations sont ensuite exploitées pour affiner les prévisions de projet et maximiser la gestion des ressources.

L'objectif du Data Connection Center est d'optimiser les processus décisionnels grâce à l'intégration de l'*Internet of Things* (IoT), des données collectées sur site et d'un usage ciblé de l'intelligence artificielle.

Cette année, plusieurs entreprises partenaires ont pu, grâce à ce centre, réduire leurs coûts opérationnels et améliorer l'organisation de leurs chantiers.





L'intelligence artificielle (IA) : une impulsion pour l'innovation

L'IA est désormais un moteur essentiel de notre transformation numérique. En 2024, nous avons renforcé nos investissements dans des projets d'IA, en mettant l'accent sur l'intégration de solutions concrètes et adaptées aux besoins du secteur.

Parmi nos initiatives phares, l'introduction d'**avatars intelligents** s'est révélée particulièrement marquante. Ces outils ont permis d'améliorer les démonstrations et les formations, rendant les sessions plus interactives et dynamiques pour nos partenaires.

Au-delà de ces avancées, Buildwise a également engagé de nouvelles collaborations avec les acteurs majeurs du secteur. L'objectif : optimiser les processus de gestion d'entreprise.

Le BIM : un catalyseur de la transformation numérique du secteur !

Le **Building Information Modeling** (BIM) demeure au cœur de notre stratégie d'innovation. Pour accélérer son adoption, nous avons mis en place plusieurs initiatives.

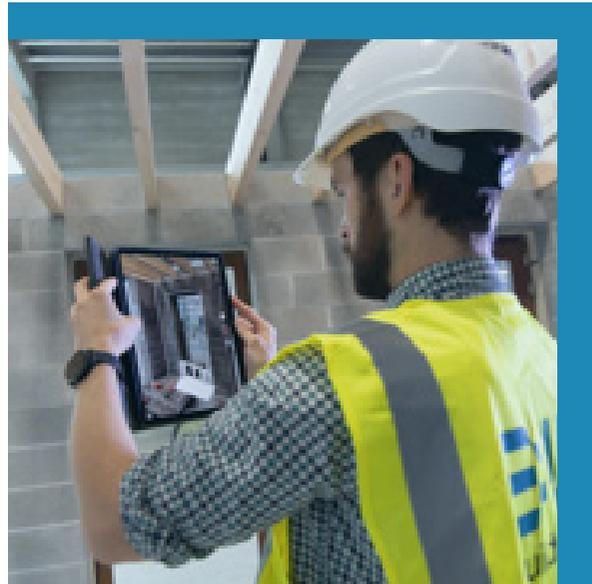
Parmi elles, le **Wiki ISO 19650**, accessible sur notre [site Internet](#) est devenu un outil incontournable pour les entreprises souhaitant comprendre et appliquer le processus BIM. Il aide à surmonter les défis liés à la gestion de l'information tout au long du cycle de vie des projets et constitue un guide essentiel pour l'ensemble des acteurs du secteur.

Pour rendre l'apprentissage plus interactif, nous avons également développé un jeu, *Information management game*, qui facilite l'assimilation des principes de la norme ISO 19650. Cet outil permet de mieux comprendre qui doit fournir quelles informations, à qui et à quel moment.

BIMids et NLBE/SfB : Vers une adoption plus large en Belgique

BIMids s'impose aujourd'hui comme un élément central de nos efforts pour améliorer la qualité et l'uniformité des modèles BIM. En fournissant des recommandations précises sur les informations requises pour chaque objet en fonction du cas d'usage et de la phase, BIMids évite la diversité des modélisations individuelles. Cette plateforme (commune avec le Luxembourg) permet aux utilisateurs d'appliquer les principes de la norme ISO 7817.

En parallèle, un travail collaboratif mené avec Ketenstandaard et DigiGO aux Pays-Bas a abouti à la création d'un système de classification commun, le **NLBE/SfB**. Cette version optimisée des systèmes existants offre une structuration standardisée des éléments d'un ouvrage (architecture, stabilité, techniques spéciales) pour le secteur néerlandais et belge.



Le NLBE-SfB aide les entreprises à mieux structurer et organiser les données dans leurs modèles BIM, facilitant ainsi leur gestion et leur partage tout au long du projet. En favorisant la collaboration numérique au-delà des frontières nationales, il garantit également une compatibilité avec les normes internationales.

Ces dernières années, nous avons franchi des étapes décisives dans notre engagement en faveur de la transformation numérique du secteur de la construction. Grâce à notre investissement dans des technologies telles que l'IA et le BIM, Buildwise a non seulement renforcé l'efficacité des projets, mais a aussi contribué à une gestion de l'information plus fluide et interopérable. Plus que jamais, nous sommes prêts à relever les défis de demain et à guider le secteur vers une digitalisation utile pour tous les acteurs.