



Buildwise

Magazine

Édition
thématique

**La construction
se met à l'IA**



mai
2026

P05. Les avantages et les risques de l'IA

P14. Tooli, la plateforme d'IA de la construction

P20. Notre vision de l'IA

Sommaire

Buildwise Magazine mai 2026

IA 05

L'IA dans la construction :
ce qu'elle apporte, ce qu'elle implique

IA 07

ChatGPT : partenaire d'écriture
pour les entreprises de construction

IA 09

Copilot : le collègue IA de Microsoft 365

IA 10

Pourquoi et comment
rédiger un prompt ?

IA 12

Faire la différence avec l'IA ?
Buildwise vous aide en trois étapes

IA 14

Toolii : la plateforme d'IA pour
le secteur belge de la construction

IA 16

Des paroles aux actes :
les agents IA, la prochaine étape

IA 17

L'analyseur d'appel d'offres de Toolii
pour les cahiers des charges

IA 18

Gagnez du temps avec Nexo,
l'assistant IA de Buildwise

IA 20

Notre vision de l'IA
pour le secteur de la construction

IA 22

Projets

23

Salons et événements

L'intelligence artificielle comme accélérateur d'innovation et d'efficacité

L'intelligence artificielle (IA) est devenue incontournable dans la vie quotidienne. Pas une semaine, pas un jour ne passe sans que l'on entende parler d'une percée spectaculaire, d'une expérience révolutionnaire ou d'une mise en garde alarmante. Des images impressionnantes entièrement générées par des ordinateurs aux assistants intelligents capables de rédiger des textes ou d'aider à optimiser des projets, l'IA semble omniprésente. Alors que la technologie opérait autrefois discrètement en arrière-plan, elle est désormais **sous les feux des projecteurs**. Ce qui semblait hier relever de la science-fiction est aujourd'hui devenu réalité et sera déjà dépassé demain.



Pieter Van Geite,
Chief Strategy &
Digital Transformation Officer

Avec ce magazine,
Buildwise souhaite aider
le secteur de la construction
à comprendre l'essence de l'IA.

Nous nous trouvons à un **tournant** que les experts disent comparable à l'arrivée d'Internet. Tout comme nous utilisons quotidiennement des logiciels, des sites web, des e-mails et des médias sociaux, l'IA sera, dans quelques années, présente dans toutes les entreprises, y compris celles du secteur de la construction.

C'est précisément cette abondance d'informations qui fait qu'il est parfois devenu difficile d'y voir clair. L'engouement autour de l'IA ne permet pas de distinguer facilement la réalité de la fiction ni de comprendre l'impact concret de cette technologie. Avec ce magazine, Buildwise souhaite aider le secteur de la construction à comprendre l'essence même de l'IA, c'est-à-dire **ce qu'elle peut réellement apporter aux entrepreneurs et ce à quoi il faut prêter attention**.

Chez Buildwise, l'IA n'est pas une nouveauté : depuis une dizaine d'années, nous travaillons sur **la recherche et l'innovation** dans divers domaines de l'IA. Elle est devenue

un concept englobant différentes disciplines telles que :

- l'**apprentissage automatique** (*machine learning*), avec des systèmes qui apprennent (et s'améliorent) à mesure qu'ils traitent des données
- la **vision par ordinateur** (*computer vision*), une technologie permettant d'acquérir, de traiter, d'analyser et de 'comprendre' des images numériques
- la **robotique**, une technologie dédiée à la conception de machines et de robots capables d'effectuer des actions de manière autonome.

Les premières applications de ces disciplines sont déjà visibles aujourd'hui sur les chantiers, qu'il s'agisse de caméras à 360°, de drones pour le suivi des activités ou de capteurs destinés à la maintenance prédictive.

L'IA générative nous permet
de créer de nouveaux contenus
sur la base de modèles existants.

L'IA n'est pas nouvelle, mais la récente percée de l'**intelligence artificielle générative** l'est. Cette forme d'IA peut

être utilisée pour créer de nouveaux contenus (textes, images, sons, ...) sur la base de modèles existants. Avec l'émergence d'outils tels que ChatGPT et Copilot, cette technologie est soudainement devenue accessible et facile d'utilisation pour le grand public.

L'IA générative peut vous décharger de tâches cruciales mais longues.

Ce qui suit n'est pas un plaidoyer affirmant que l'IA générative résoudra tous les défis ou problèmes de notre secteur, mais un appel convaincant et nuancé à l'intégrer dans votre entreprise, tout en plaçant toujours l'humain au centre. L'utilisation des applications basées sur l'IA doit en effet être souhaitée et centrée sur l'humain. Nous croyons au potentiel, tant à court terme qu'à long terme, de l'IA générative pour **faciliter certaines tâches**, notamment administratives (permis, devis, documents de spécifications et enregistrement des heures). Elle peut vous décharger de tâches cruciales mais chronophages, vous permettant ainsi de vous concentrer à nouveau sur votre cœur de métier : la conception et l'exécution d'un projet.

Nous vous informerons également des dangers et des risques liés à l'utilisation de l'IA générative (voir pages 5-6). Bien qu'elle fournisse des résultats impressionnants dans certains domaines, cette technologie n'est **pas encore entièrement fiable**. Le plus grand danger réside dans ce que l'on appelle les hallucinations, autrement dit lorsque l'IA générative fournit avec assurance des informations incorrectes ou inventées. Soulignons aussi l'importance d'y recourir de manière éthique et respectueuse de la sécurité des données. Nous vous expliquerons ensuite comment formuler un prompt précis (voir p. 10-11), car celui-ci détermine en grande partie la qualité de la réponse de l'IA.


Ce magazine a pour objectif de vous proposer des **solutions pratiques**. En effet, les grands défis de notre secteur ne sont pas seulement techniques : ils sont aussi liés à l'adoption de

l'intelligence artificielle par l'homme. Buildwise joue ainsi un rôle de guide et de pionnier neutre et fiable, en facilitant les choix et en testant des exemples concrets.

En collaboration avec Embuild, Bouwunie et Constructiv, nous avons développé Tooli, une **plateforme d'IA spécifique au secteur de la construction**. Cette plateforme spécialisée constitue un environnement sécurisé au sein de l'Union européenne, garantissant la confidentialité et la sécurité des données sensibles de votre entreprise. Il s'agit de notre réponse collective pour lever les premiers obstacles à l'adoption de l'IA (voir p. 14-15). Son principal avantage réside dans l'intégration d'une fonction de recherche qui interroge exclusivement des sources validées pour répondre à des questions techniques (voir p. 18-19). Outre une fonction de chat généraliste, Tooli comprendra également plusieurs **agents IA spécialisés**, faisant office d'assistants numériques propres au secteur de la construction. Ils vous aideront à simplifier les tâches administratives récurrentes, comme l'analyse d'une offre de prix ou d'un cahier des charges, et à les automatiser partiellement lorsque cela est possible (voir p. 16-17).

Tooli est notre réponse collective pour éliminer les premiers obstacles à l'adoption de l'IA.

Notre secteur se trouve à un moment crucial de sa transformation. La pression pour se moderniser et relever les défis liés à la productivité, la rentabilité, la qualité et la pénurie de main-d'œuvre s'avère plus forte que jamais. L'IA générative peut constituer une pièce importante du puzzle, non pas comme une solution miracle, mais comme un **accélérateur d'innovation et d'efficacité**.

Avec ce magazine, nous voulons **vous donner une direction et vous inspirer** afin de passer concrètement à l'action. Nous montrons comment de petites étapes, réalisables dès aujourd'hui, peuvent déjà faire une grande différence pour demain (voir p. 12-13). Bonne lecture ! 

Buildwise comme guide

Ce magazine thématique se concentre sur l'**intelligence artificielle générative** et examine ses applications pratiques pour les entrepreneurs. Nous proposons un regard optimiste, mais nuancé, sur **les opportunités et les risques** liés à l'IA générative. Chez Buildwise, nous souhaitons, à partir de notre propre expérience et expertise, jouer un rôle de guide pour une adoption réussie de cette IA dans le secteur de la construction. Ce magazine se veut donc un appel enthousiaste à faire les premiers pas dès aujourd'hui.

L'IA dans la construction : ce qu'elle apporte, ce qu'elle implique

L'intelligence artificielle est impressionnante, mais elle suscite des interrogations : en quoi peut-elle réellement vous aider aujourd'hui et pour quels aspects devez-vous rester vigilant ? Dressons la liste des principaux avantages et risques, en mettant l'accent sur le traitement de textes et de documents.

S. Sinyolo, Buildwise

L'intelligence artificielle (IA) n'est plus un concepteur prometteur : elle est devenue un outil concret, accessible à tous. Des solutions telles que ChatGPT et Copilot accompagnent les professionnels de la construction dans la rédaction de textes, le traitement de documents et la conversion d'un enregistrement de réunion en rapport. Lorsqu'elle est utilisée correctement, **l'IA permet de gagner du temps et d'améliorer la collaboration au travail**. En revanche, sans règles précises, elle est susceptible d'entraîner des erreurs ou d'exposer des informations sensibles.

Ce qu'elle apporte : rapidité, facilité et nouveaux horizons

L'IA peut vous aider dans de nombreux domaines, en particulier dans les tâches administratives et la communication.

Rédiger des textes rapidement et avec aisance

À partir de quelques mots-clés ou de notes succinctes, elle permet de rédiger plus rapidement des lettres, des devis, des e-mails, des rapports de chantier ou du contenu web.

Résumer des documents complexes

L'IA peut analyser des cahiers des charges, des rapports ou des notes explicatives et en extraire les points essentiels pour les partager avec des collègues ou des clients.

Reconnaître et structurer des informations

L'IA sait rechercher efficacement des données dans des e-mails ou des documents et fournir une vue d'ensemble qui servira de base à un travail plus approfondi.

Dans cet article, nous nous concentrons sur l'IA générative, une intelligence artificielle capable de créer elle-même de nouveaux contenus en s'appuyant sur les schémas qu'elle a appris à partir des données existantes. C'est aujourd'hui la forme d'IA la plus utile pour l'administration, la communication et la gestion de documents.

Ce qu'elle implique : hallucinations, fiabilité et confidentialité

L'IA facilite beaucoup de choses, mais elle comporte aussi des risques dont il faut tenir compte.

Les hallucinations

Il arrive que l'IA 'invente' des informations tout en paraissant très sûre d'elle. Vérifiez en particulier les chiffres, les normes et les informations contractuelles qu'elle fournit dans ses réponses.

Les erreurs de contexte

L'IA puise ses informations dans divers pays et secteurs. Si



vous ne précisez pas la région, la législation ou la situation qui vous concerne, elle peut appliquer des règles qui ne correspondent pas à votre projet.

Les tableaux et les PDF

Les métrés et les tableaux sont parfois interprétés de manière erronée, notamment en raison de colonnes décalées ou de totaux mal calculés. Utilisez donc les résultats comme une première proposition et contrôlez les chiffres importants dans votre propre tableur ou logiciel.

Une fiabilité limitée pour les questions très techniques

L'expertise humaine reste nécessaire pour les questions techniques ou normatives spécifiques (normes, dimensionnement, détails critiques pour la sécurité, ...).

La confidentialité

Il n'est pas toujours évident de savoir ce que les chatbots publics gratuits font de vos données. Pour les informations confidentielles relatives à vos clients ou à vos projets, privilégiez des outils dont vous connaissez la politique de gestion des données.

L'impact environnemental

Les requêtes adressées à l'intelligence artificielle nécessitent une puissance de calcul importante et donc davantage d'énergie, même si les modèles et les centres de données deviennent de plus en plus efficaces. Par conséquent, recourez à l'IA uniquement lorsqu'elle apporte une réelle valeur ajoutée.

Les deux articles suivants sont consacrés aux deux outils les plus couramment utilisés aujourd'hui dans le secteur belge de la construction, à savoir ChatGPT et Microsoft 365 Copilot. L'IA ne représente ni une menace ni une solution universelle, mais un outil précieux lorsqu'elle est utilisée par des professionnels de la construction bien informés. ➡

5 règles simples pour une utilisation sûre

- 1 **Toujours laisser un professionnel prendre la décision finale**
L'IA peut aider à réfléchir et formuler des suggestions, mais l'être humain doit rester responsable du choix final.
- 2 **Travailler dans des environnements fiables et spécifiques au secteur**
N'utilisez pas de chatbots publics et gratuits pour traiter des informations confidentielles. Préférez les solutions d'entreprise ou les outils sectoriels comme Tooli (voir p. 14-15). Cette plateforme d'IA dédiée au bâtiment est transparente en ce qui concerne la protection des données.
- 3 **Demander les sources**
Lorsque l'IA cite des chiffres, des normes ou des réglementations, exigez qu'elle fournisse également des sources concrètes.
- 4 **Définir des règles claires**
Précisez clairement les informations pouvant ou non être introduites dans les outils d'IA et indiquez qui doit vérifier les résultats.
- 5 **Démarrer en douceur**
Choisissez un projet pilote, testez l'IA sur celui-ci et procédez à des ajustements en fonction de l'expérience acquise.



ChatGPT : partenaire d'écriture pour les entreprises de construction

ChatGPT aide les professionnels de la construction à rédiger plus rapidement des textes, des rapports et des résumés. Une utilisation même élémentaire permet déjà de gagner du temps. Moyennant quelques règles claires en matière de confidentialité et de qualité, ChatGPT constitue une aide sûre et productive pour les tâches de bureau, à condition de vérifier systématiquement les résultats.

S. Sinyolo, Buildwise

ChatGPT est bien plus qu'un simple générateur de texte. Les versions actuelles peuvent traiter du texte, mais aussi des tableaux, des fichiers audio et des photos. Bien que cet assistant soit capable d'écrire, d'analyser et de comparer des informations, il n'en reste pas moins un outil : il ne peut pas prendre de décisions.

Un gain de temps considérable au quotidien

ChatGPT permet déjà de gagner du temps de manière significative dans de nombreuses tâches simples :

- **résumer et simplifier** : produire des versions courtes et compréhensibles de documents techniques ou de rapports pour des collègues ou des clients
- **automatiser des textes standard** : générer en quelques minutes des lettres, des rapports ou des résumés d'offre
- **garantir la qualité et la sécurité** : transformer des procédures en instructions pratiques ou en checklists visuelles.

Même avec une utilisation élémentaire, ChatGPT permet d'optimiser plusieurs heures de temps de travail par semaine. La clé réside dans la précision : **plus la question est formulée clairement, plus la réponse sera pertinente.**

Bien plus qu'un outil d'écriture

Grâce à ses fonctionnalités les plus récentes, ChatGPT devient un véritable assistant en matière de connaissances.

Travailler avec différents types de fichiers (analyse multimodale)

Il est possible de transmettre à ChatGPT du texte, des tableaux, des plans ou des photos. Celui-ci analyse

l'ensemble de ces éléments et peut, par exemple, en extraire un résumé ou identifier des points d'attention. Cette capacité à traiter différents types d'informations est appelée l'analyse multimodale.

Recherche approfondie ('Deep Research')

À partir de questions simples (sur de nouveaux enduits ou sur les évolutions dans le suivi numérique des chantiers, par exemple), ChatGPT recherche automatiquement plusieurs sources, en rassemble les points principaux et fournit un aperçu comprenant les messages clés, souvent accompagné de liens vers les sources originales.

Mode d'automatisation ('Agent Mode')

ChatGPT peut également exécuter plusieurs tâches successives : parcourir des sites web sélectionnés, remplir des formulaires, modifier des tableaux ou des feuilles de calcul et restituer des résultats. Vous restez aux commandes : pour toute action sensible, l'outil demande une autorisation et vous pouvez toujours mettre le processus en pause ou l'adapter. Exemple : réaliser un scan de marché en comparant cinq boutiques en ligne et en regroupant, dans une vue unique, les prix, les stocks, les délais de livraison et des liens vers les sources.

Limites et protection des données

ChatGPT peut se tromper lorsque les informations fournies sont incomplètes, ambiguës ou difficiles à interpréter, notamment dans des domaines comme celui de la réglementation en matière de sécurité incendie. Vérifiez donc l'exactitude des réponses et leur contexte avant toute transmission à des clients, à des architectes ou à des autorités publiques. Les textes générés doivent être utilisés comme des ébauches, et non comme des documents définitifs.

La prudence s'impose également en ce qui concerne les données : évitez de communiquer des informations confi-

dentielles relatives aux clients ou à des projets dans la version gratuite de ChatGPT. Via privacy.openai.com, il est possible d'indiquer que les contenus introduits ne doivent pas être utilisés pour entraîner des modèles (*opt-out*). Pour un contrôle accru, il est préférable de recourir à des solutions professionnelles comme ChatGPT Business ou Enterprise, ou pour des outils sectoriels comme Tooli (voir p. 14-15) qui tiennent explicitement compte des réglementations européennes et belges.

Le tableau ci-dessous compare quelques outils d'IA couramment utilisés par les entreprises de construction, en fonction de leurs fonctionnalités, de la protection des données et de leur niveau de connaissances techniques.

Cette vue d'ensemble permet d'identifier rapidement la solution la plus adaptée à votre entreprise.

Démarrer prudemment et de façon responsable

Définissez des règles claires : quels textes peuvent être soumis à ChatGPT, qui contrôle les résultats et comment signaler les erreurs ? Démarrez avec un projet pilote et rassemblez des exemples pertinents dans une 'bibliothèque de prompts' partagée. ChatGPT deviendra ainsi un partenaire fiable qui vous fera gagner du temps tout en préservant la confiance de vos clients et partenaires.

A Fonctionnalités et sécurité des outils d'IA pour les entreprises de construction.

Caractéristiques	ChatGPT Free	ChatGPT Plus	ChatGPT Business	Microsoft Copilot Chat	Microsoft 365 Copilot Business	Tooli
Qu'est-ce que c'est ?	<ul style="list-style-type: none"> Chatbot pour dialoguer, écrire et apprendre Fonctions de base 	<ul style="list-style-type: none"> Raisonnement avancé Plus de messages et d'envois de fichiers 	<ul style="list-style-type: none"> Version entreprise avec sécurité et confidentialité renforcés Plus de messages et d'envois 	<ul style="list-style-type: none"> Chatbot pour dialoguer, écrire et apprendre Fonctions de base 	Assistant IA dans Office pour les entreprises	Chatbot pour le secteur de la construction en Belgique
Type de licence et accès	<ul style="list-style-type: none"> Gratuit Pas de gestion IT 	~23 €/mois	<ul style="list-style-type: none"> ~25 € par utilisateur/mois Idéal pour les équipes Gestion IT 	<ul style="list-style-type: none"> Gratuit En dehors de l'environnement de l'entreprise 	~21 € par utilisateur/mois + licence Microsoft 365	Gratuit pour les membres (Buildwise, Bouwunie, Constructiv ou Embuild)
Données et entraînement des modèles	<ul style="list-style-type: none"> Entraînement (sauf <i>opt-out</i>) Pas pour les informations sensibles 	<ul style="list-style-type: none"> Entraînement (sauf <i>opt-out</i>) Pas entièrement conforme au RGPD 	<ul style="list-style-type: none"> Pas d'entraînement <i>Opt-out</i> par défaut Données cryptées 	<ul style="list-style-type: none"> Entraînement Pas pour les informations sensibles 	<ul style="list-style-type: none"> Pas d'entraînement Données sécurisées dans l'environnement Microsoft 365 	<ul style="list-style-type: none"> Pas d'entraînement Hébergement dans l'UE Conforme au RGPD
Connaissances en construction (BE/EU)	<ul style="list-style-type: none"> Connaissances générales Résultats à vérifier avec des experts 	<ul style="list-style-type: none"> Connaissances générales Possibilité d'approfondir la recherche Pas spécifique au secteur 	Identique à ChatGPT Plus, mais possibilité d'intégrer ses propres documents et sources de manière plus sécurisée	<ul style="list-style-type: none"> Connaissances générales Pas de spécialisation sectorielle 	<ul style="list-style-type: none"> Utilise vos données dans Microsoft 365 N'intègre pas de connaissances spécifiques aux bâtiments 	<ul style="list-style-type: none"> Pour le secteur Agents pour les documents spécifiques à la construction
Conclusion pour les entreprises de construction	<ul style="list-style-type: none"> Point de départ pour une utilisation individuelle Gratuit et simple Éviter les informations confidentielles 	<ul style="list-style-type: none"> Pour les indépendants et les utilisateurs chevronnés qui souhaitent plus de fonctionnalités IA Attention aux données de l'entreprise 	Intéressant pour les PME souhaitant collaborer et utiliser une IA sécurisée	<ul style="list-style-type: none"> Inspiration personnelle et questions simples Pas pour les dossiers de projets professionnels 	Pour les entreprises souhaitant intégrer l'IA dans Office; coût de licence supplémentaire mais nombreuses fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> Pour les questions techniques et les projets Agents spécifiques pour le secteur

Copilot : le collègue IA de Microsoft 365

Copilot introduit l'intelligence artificielle dans l'environnement familier de Microsoft (Word, Excel, Outlook, ...). Les entrepreneurs gagnent ainsi du temps et améliorent leur communication et la rédaction de leurs rapports. Avec Copilot, les données restent au sein de l'entreprise. Cet outil représente donc une étape concrète et sécurisée vers un travail de bureau plus intelligent dans le secteur de la construction.

S. Sinyolo, Buildwise

Alors que ChatGPT se présente comme un assistant polyvalent, Copilot fonctionne **directement dans l'environnement bureautique que vous utilisez déjà**. Cette application intègre l'intelligence artificielle aux outils que vous employez au quotidien (Word, Excel, Outlook, Teams, PowerPoint, ...). Elle vous aide à rédiger, résumer, analyser, présenter et retrouver des documents et des e-mails plus rapidement.

Que fait exactement Copilot ?

Copilot est intégré à Microsoft 365 et agit comme un assistant intelligent au sein de vos documents, e-mails et réunions. Il peut écrire des textes, synthétiser des e-mails, préparer des réunions, effectuer des calculs dans Excel et retrouver en un rien de temps les fichiers ou les e-mails dont vous avez besoin, même si vous ne vous souvenez plus de leur nom exact ou de leur contexte.

Il convient de distinguer **Copilot Work** et **Copilot Web**. Le premier s'appuie uniquement sur les données de votre propre environnement Microsoft 365 : SharePoint, OneDrive, Teams, Outlook, ... Les réponses sont basées sur des informations internes pour lesquelles vous disposez des autorisations nécessaires. Le second utilise en outre des données publiquement accessibles et s'avère surtout utile pour des questions générales, mais moins pour des questions impliquant des détails confidentiels liés à un projet.

Applications pratiques pour les entrepreneurs

Une communication plus efficace


Copilot permet de rédiger des e-mails, des devis ou des propositions de projet dans un style cohérent et professionnel. Dans Outlook, il peut suggérer des réponses basées sur des échanges antérieurs, ce qui permet de répondre rapidement et de façon claire aux clients ou aux partenaires.

Une meilleure préparation et un suivi optimisé

Dans Teams, Copilot peut résumer les réunions, même si vous n'y étiez pas présent. Il note les décisions prises et

les actions à mener, et peut les rappeler ultérieurement si vous lui demandez, par exemple, *"Quelles actions ont été convenues pour le projet X ?"*

Des chiffres et des présentations plus efficaces

Dans Excel, Copilot peut reconnaître les tendances liées aux coûts, à la planification ou à la consommation de matériaux, puis les traduire en tableaux et en graphiques. Dans PowerPoint, il peut rapidement générer une première version structurée d'une présentation à partir d'une note existante. 

Rédiger un devis avec Copilot Work

Imaginons qu'un entrepreneur dispose d'une estimation Excel, d'un devis Word et de quelques e-mails contenant des questions. Il demande à Copilot Work : *"Fais un résumé de cette offre de prix : indique le prix total HT et TTC, présente les principaux postes en pourcentage du total et explique brièvement les points particuliers sur un ton professionnel. Réfère-toi aux prescriptions techniques de l'appel d'offres ci-joint et aux Notes d'information technique pertinentes."* Copilot fournit alors un texte et un tableau récapitulatif que l'entrepreneur n'a plus qu'à vérifier, notamment en ce qui concerne les montants et les conditions.



Pourquoi et comment rédiger un prompt ?

Rédiger un prompt efficace est le moyen le plus rapide d'amener l'intelligence artificielle à produire ce que vous souhaitez. À l'aide de quelques étapes et d'exemples concrets, nous vous montrons comment lui indiquer le rôle qu'elle doit endosser, les informations sur lesquelles elle doit s'appuyer et le type de résultat attendu. Vous tirerez ainsi pleinement parti de cet outil dans vos tâches quotidiennes, tout en conservant le contrôle et une bonne vue d'ensemble.

S. Sinyolo, Buildwise

Les outils basés sur l'intelligence artificielle (IA) permettent de gagner du temps et de réduire les erreurs. Un principe clé à retenir : **plus vos instructions seront précises, plus l'IA sera efficace**. Pour cela, il faut rédiger un bon prompt, c'est-à-dire formuler correctement la question ou l'instruction que vous adressez à l'IA pour démarrer une interaction ou obtenir une réponse. Dans cet article, nous montrons, étape par étape, comment créer des prompts pertinents pour des tâches typiques dans le secteur de la construction.

Par où commencer ?

Votre journée de travail débute et trois tâches figurent à votre agenda : répondre à une demande de prix, rassembler les bons de livraison et les factures, et préparer un court briefing sur la sécurité. Vous vous dites alors que si l'IA vous faisait gagner 30 à 60 minutes par tâche, votre mati-

née serait sauvée. Mais pour cela, encore faut-il disposer de bons prompts !

Un prompt efficace repose sur trois éléments :

- **la tâche** : que doit faire l'IA ?
- **le contexte** : quelles informations ou quels documents mettez-vous à disposition ?
- **le résultat souhaité** : à quoi doit ressembler la réponse (forme, ton, longueur) ?

Cette approche est d'ailleurs recommandée par OpenAI dans son propre [guide consacré aux prompts](#) (en anglais uniquement).

5 principes rapides pour un prompt efficace

- 1 **Être précis** : indiquez clairement ce qui doit figurer dans la réponse et ce qui doit en être exclu.
- 2 **Donner le contexte** : projet, lieu, phase.
- 3 **Demander une structure** : liste, tableau, modèle.
- 4 **Laisser l'IA rechercher les informations manquantes**.
- 5 **Affiner progressivement les prompts** : "plus court", "plus formel", "ajoute la colonne 'commentaire'".

Conseil : laisser l'IA réécrire et affiner le prompt : "Rends ce prompt plus clair et plus complet pour ma tâche."



Répondre à la demande de prix

Évitez une instruction du type : "Écris quelque chose pour la demande de prix", mais plutôt :

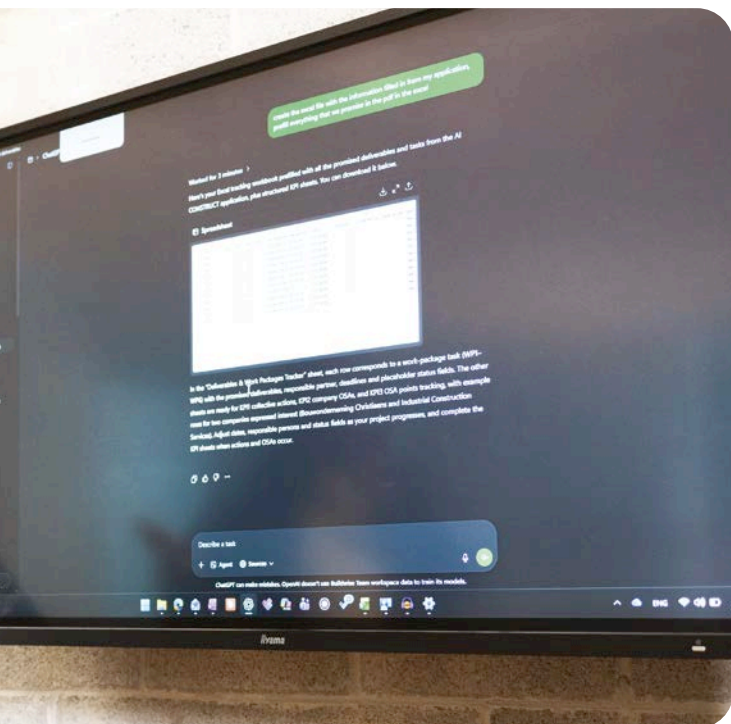
- **la tâche** : "Rédige un court e-mail concernant un devis 'rénovation de la toiture d'une école primaire!'"
- **le contexte** : "Date limite vendredi à 12 h, avec enlèvement des déchets et une garantie de 2 ans."
- **le résultat souhaité** : "Ton professionnel mais amical, maximum 120 mots, en français, avec un objet."

Rassembler bons de livraison et factures

Pour les tâches récurrentes, comme la comparaison des bons de livraison et des factures, vous pouvez utiliser la même structure et l'enrichir :

- **la tâche** : "Vérifie et compare les bons de livraison avec les factures correspondantes."
- **le contexte** : "Je t'envoie les bons de livraison et les factures du projet X. Certains documents sont des photos ou des scans."
- **le résultat souhaité** : "Crée un tableau comprenant : fournisseur, date, numéro de commande, numéro de facture, correspondance (oui/non), commentaire. Si quelque chose est illisible, indique 'pas clair', mais n'invente rien. Je procéderai moi-même à la vérification finale."

L'IA n'interprète pas toujours correctement les fichiers non structurés, tels que les photos de documents ou les scans de qualité variable. Laissez l'outil signaler les éléments incertains et basez votre décision sur les documents originaux.



Un prompt efficace



Tâche

que doit-il se passer ?



Contexte

quelles informations de fond ou documents fournir ?



Résultat souhaité

à quoi doit ressembler la réponse (forme, ton, longueur) ?

Briefing sur la sécurité

Il n'est pas toujours nécessaire de suivre strictement les trois étapes. Vous pouvez aussi formuler votre demande comme suit : "Tu es consultant en prévention. Établis une checklist comportant cinq points clés concernant la sécurité lors de travaux de façade nécessitant des échafaudages dans un quartier résidentiel. Emploie un style simple, afin que le texte puisse être lu à haute voix en 90 secondes environ. Cite trois erreurs courantes, mentionne les sources de tes informations et, enfin, renvoie explicitement aux directives figurant sur le site web de Constructiv."

Et ensuite ?

Vous pouvez désormais réutiliser ce modèle pour des tâches répétitives ou l'adapter à d'autres besoins : un prompt clair pour chaque tâche, des réponses cohérentes, moins d'inconvénients.

Commencez par de petites choses (extrait de devis, tableau de contrôle, brouillon d'e-mail), **puis affinez vos prompts progressivement**. Pour certaines tâches récurrentes, il est même possible de créer des prompts à l'avance et de les enregistrer.

À la page 16 de ce magazine, nous verrons comment ces prompts peuvent évoluer en véritables agents IA : des assistants numériques capables d'exécuter plusieurs étapes d'une tâche spécifique à partir d'une instruction prédéfinie.



Faire la différence avec l'IA ? Buildwise vous aide en trois étapes

Un appel d'offres de trois cents pages sur votre bureau, un cahier des charges rempli d'exigences techniques à parcourir, sans oublier ce rapport de réunion qui doit être terminé aujourd'hui... Cela vous parle ? Vous n'êtes pas seul. De nombreuses entreprises de construction ont déjà expérimenté ChatGPT, Copilot ou un outil similaire pour ce type de tâches. Mais comment passer de 'je testerai à l'occasion' à 'j'en tire un réel profit' ?

T. De Back, Buildwise

Pour obtenir des résultats avec l'IA, il n'est pas nécessaire de réaliser de gros investissements ni de développer des stratégies complexes. Les entreprises qui avancent se concentrent principalement sur trois éléments. L'essentiel n'est pas de tout faire en même temps, mais de **procéder étape par étape**.

L'IA change notre façon de travailler. Avancez chaque jour par petites étapes concrètes pour faire la différence.

Étape 1 : comprendre ce que l'IA peut déjà faire

Pour beaucoup, l'IA n'est rien d'autre qu'un chatbot qui génère du texte. Dans la pratique, ce chatbot peut cependant faire bien plus que cela : c'est un outil qui aide à extraire plus rapidement l'essentiel de longs documents, à signaler des risques ou à réduire le copier-coller.

Ce qui rend l'IA particulièrement pertinente, c'est **la vitesse à laquelle elle évolue**. De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées toutes les deux à trois semaines et certaines s'avèrent remarquablement puissantes. Celui qui comprend ce qui est possible maintenant et ce qui le sera bientôt, identifie immédiatement les gains de temps. L'IA n'est alors plus 'quelque chose pour plus tard', mais un outil qui apporte déjà une aide concrète au quotidien.

Étape 2 : choisir un outil adapté à votre contexte

'Faut-il utiliser ChatGPT et Copilot en parallèle, ou un seul outil suffit-il ?' La réponse honnête à cette question est la suivante : l'IA est un outil. Sur un chantier, on n'utilise pas un seul outil pour tout faire. Il en va de même ici. Il s'agit de **choisir le meilleur outil pour chaque tâche** et non un outil unique pour tout.

La plupart des solutions coûtent entre 20 et 30 € par mois et par licence. Le gain de temps peut vite dépasser ce coût. Ne laissez donc pas le choix de l'outil devenir un frein.





Vérifiez bien la sécurité des données. Tous les outils ne traitent pas les informations saisies de la même manière. Avec Tooli (voir p. 14-15), Buildwise a développé un outil d'IA spécifiquement conçu pour le secteur de la construction, dans lequel les informations sont sécurisées. Voici quelques exemples de points de contrôle concrets :

- **L'IA s'entraîne-t-elle avec vos données ?** Par exemple, avec ChatGPT (Free et Plus), cette option est activée par défaut. Vous pouvez la désactiver de manière permanente via privacy.openai.com en demandant que les modèles ne s'entraînent pas avec votre contenu. Dans ChatGPT Business et Enterprise, l'entraînement est désactivé par défaut
- **L'outil est-il conforme au RGPD ?** Vérifiez dans les conditions de confidentialité comment le fournisseur gère la protection des informations saisies.

Étape 3 : utiliser l'IA tous les jours, cinq minutes suffisent

L'étape la plus essentielle consiste à utiliser l'IA au quotidien. Non pas pour se transformer en expert de l'IA, mais parce que c'est la seule manière de réellement la maîtriser. Tester une fois est intéressant, mais la différence n'est perceptible que lorsque l'utilisation devient une habitude.

La méthode la plus simple revient à y consacrer **cinq minutes chaque jour**. Comparez cela à l'apprentissage du vélo : certains y arrivent rapidement, tandis que d'autres ont besoin de plus de pratique. Mais en s'exerçant un peu quotidiennement, le déclic finit par se produire. Vous commencez alors à mieux comprendre ce qu'il faut demander, quel outil utiliser pour quelle tâche et à quel moment rester critique.

Deux exemples de rendement immédiat

Exporter des bons de livraison et des factures vers Excel


Prenez une photo ou scannez un bon de livraison ou une facture, puis laissez l'IA en faire un tableau clair et structuré : date, fournisseur, articles, quantités, prix et TVA. Ce tableau peut ensuite être copié directement dans Excel ou dans votre logiciel de comptabilité. Vous gagnez du temps en évitant la saisie manuelle des données, réduisez le risque d'erreurs et n'avez plus qu'à vérifier si les totaux et les articles sont corrects.

Rédiger rapidement des e-mails récurrents

Un rappel de paiement, une confirmation de planning, un message à un fournisseur concernant un problème ou une réponse à un client : ce sont des e-mails que vous rédigez fréquemment et pour lesquels il faut chaque fois trouver le ton juste. Transmettez vos points clés à l'IA et obtenez en quelques secondes une base utile. Il ne vous reste plus qu'à l'adapter si nécessaire avant l'envoi. Vous ne perdez plus de temps à chercher comment commencer et communiquez de manière rapide et uniforme.

Ce que cela signifie pour votre entreprise

Avec l'IA, il ne s'agit pas d'acheter le meilleur outil ni de suivre une formation, mais de trouver **une approche qui fonctionne pour vous** : comprendre ce qui change, choisir ce qui convient à votre contexte et l'appliquer chaque jour par petites étapes.

Les entreprises qui adoptent cette démarche gagnent du temps, augmentent la qualité de leur travail et développent progressivement, et en toute sécurité, une expertise, sans devoir faire de grands bonds d'un coup. Cette expertise se construit lorsque les employés comprennent le potentiel de l'IA et dans quelles situations il convient de rester vigilant. **Investir dans la formation** est tout aussi important que dans l'outil lui-même. 

Envie de vous lancer ?

Buildwise vous accompagne avec des outils tels que Tooli (voir p. 14-15), des projets thématiques liés à l'IA et des parcours d'apprentissage. Consultez également notre [agenda](#) pour découvrir les événements, formations et webinaires qui vous aideront à identifier l'étape qui aura le plus d'impact pour votre entreprise.



Tooli : la plateforme d'IA pour le secteur belge de la construction

La numérisation et l'intelligence artificielle ne sont plus de simples promesses, mais une réalité qui transforme fondamentalement notre façon de travailler. Pourtant, l'adoption de l'intelligence artificielle dans la construction reste en retard par rapport à d'autres secteurs. C'est là que Tooli entre en scène !

P. Van Geite, T. de Back, Buildwise

À la suite de consultations menées auprès de nombreux entrepreneurs, nous avons pu identifier les principaux obstacles à l'adoption de l'intelligence artificielle (IA) :

- une offre surabondante et fragmentée d'applications basées sur l'IA
- une numérisation faible du secteur
- des préoccupations liées à la confidentialité des données
- un manque de connaissances spécifiques à l'IA.

Avec Tooli, Buildwise, en collaboration avec Embuild, Bouwunie et Constructiv, entend lever ces obstacles et **stimuler l'adoption de l'IA dans le secteur de la construction.**

Qu'est-ce que Tooli ?

Tooli est la première plateforme d'IA en Belgique conçue exclusivement pour et par le secteur belge de la construction. Son objectif est simple : offrir aux entrepreneurs et aux entreprises un **assistant numérique sûr, fiable, facile à utiliser**, qui les aide à gagner du temps, à éviter les erreurs et à améliorer la qualité de leur travail.

Contrairement à d'autres outils basés sur l'IA – qui restent souvent génériques et peinent à appréhender la complexité des processus de construction – Tooli parle le **langage du chantier**. Il comprend les documents spécifiques au secteur, des métrés aux dossiers d'appel d'offres. L'accès à la plateforme est intégré à l'expérience utilisateur que nous vous proposons. Tooli est disponible en français, en

néerlandais, en anglais, et peut être utilisé aussi bien sur PC que sur smartphone, ce qui le rend particulièrement adapté aux entrepreneurs qui sont souvent en déplacement.

Quelle est la force de Tooli ?

La force de Tooli repose sur trois piliers :

- des **connaissances spécifiques à la construction** : Tooli n'est pas un copier-coller de ChatGPT. Il s'agit d'un environnement spécialisé qui comprend vos documents, vos questions et le contexte dans lequel vous évoluez
- la **confidentialité** : toutes les données restent hébergées dans l'Union européenne, sont conformes au RGPD et ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles. Vos informations demeurent votre propriété. Pas de risque donc que, par exemple, des données de vos offres de prix soient utilisées par d'autres
- la **facilité d'utilisation** : pas d'interfaces complexes ni de barrières techniques. Posez une question et Tooli vous répond, que ce soit au bureau, sur chantier ou ailleurs. Plus la question est précise, plus la réponse est pertinente.

Comment fonctionne Tooli ?

Tooli s'appuie sur des **agents IA spécifiquement développés pour le secteur de la construction** (voir p. 16). Chaque assistant numérique est dédié à une tâche précise. Plusieurs

Les experts ont la parole

"Avant, je devais parcourir moi-même chaque dossier d'appel d'offres. Aujourd'hui, grâce à Tooli, je peux aborder un projet avec plus de sérénité."



 **Toolii**
Des réponses en
béton, pour ceux qui
construisent.

agents sont d'ores et déjà disponibles :

- l'**assistant général** : il répond aux questions générales, qu'elles soient en rapport ou non à la construction. Il vous aidera ou vous orientera si nécessaire
- le **coach d'offre** : cet agent vérifie que votre devis est complet et cohérent (étendue, unités, matériaux, options) et qu'il comporte les dispositions contractuelles essentielles. Il identifie les risques, signale les lacunes et vous aide à renforcer votre offre avant sa soumission. Il ne fournit ni prix ni conseils financiers; pour les questions juridiques, il convient de s'adresser aux partenaires du secteur
- le **rédacteur de comptes rendus** : cet agent transforme des notes brutes ou des mémos vocaux en un rapport clair et structuré reprenant les décisions qui ont été prises, les actions à mener et les prochaines étapes
- l'**analyseur d'appel d'offres** : cet agent examine le dossier d'appel d'offres et montre les éventuels problèmes, tels que des postes manquants, des quantités incohérentes ou des dispositions contradictoires. Autrement dit, des choses que vous ne découvrez parfois qu'en cours d'exécution, lorsqu'elles ont déjà entraîné des coûts supplémentaires.
- **Nexo** : cet agent vous aide à retrouver rapidement des informations techniques fiables, basées sur les publications et l'expertise de Buildwise (voir p. 18-19)
- **Emma** : cet agent vous aide à retrouver rapidement les informations ou documents juridiques, sociaux, fiscaux et administratifs pertinents dans la documentation d'Embuild
- l'**assistant d'analyse de risques** : cet agent vous aide à construire, pas à pas, une analyse des risques claire et correcte, comprenant les risques identifiés, les mesures de prévention et une structure conforme à la réglementation relative au bien-être au travail.

En outre, Toolii propose des fonctionnalités comme l'analyse de documents (PDF, Word, Excel, images), la recherche sur Internet et différents modes de fonctionnement :

- un **mode rapide**, pour obtenir immédiatement des réponses
- un **mode intelligence**, destiné aux questions plus complexes.


Quels sont les avantages de Toolii ?

Le temps, c'est de l'argent. Toolii permet donc de **réduire les heures consacrées à la paperasserie** et d'**éviter les contraintes administratives**.

Toolii a-t-il aussi des limites ?

Comme d'autres outils d'IA générative, Toolii n'est pas parfait. La plateforme est avant tout conçue comme un **soutien complémentaire** : une seconde paire d'yeux, un avis numérique supplémentaire pour épauler l'entrepreneur. La décision finale et la responsabilité vous incombent toujours.

Que nous réserve l'avenir ?

Le lancement de Toolii sera suivi d'**intégrations avec des plateformes partenaires**, de **formations** et de la **création d'une communauté** où les entrepreneurs pourront partager leurs expériences. Toolii continuera d'évoluer avec le secteur et s'enrichira d'agents spécialisés et de fonctionnalités additionnelles. 

Essayez vous-même !

L'objectif est clair : l'IA n'est pas un effet de mode, mais **un levier pour rendre le secteur de la construction plus efficace et plus sûr**. Toolii se positionne comme un **partenaire numérique**, il ne remplace pas votre savoir-faire. Il vous aide dans les tâches répétitives, afin que vous puissiez vous concentrer sur l'essentiel : la construction. Avec Toolii, le secteur belge de la construction fait un pas vers l'avenir. Vous souhaitez en savoir plus ou vous lancer ? Rendez-vous sur www.toolii.be.

Des paroles aux actes : les agents IA, la prochaine étape

Les chatbots sont de plus en plus utilisés pour rédiger un e-mail ou résumer un document. Or, la construction n'est pas une affaire de textes, mais d'actions concrètes, comme comparer des offres, remplir des checklists et mettre à jour des données. Et si un collègue numérique pouvait effectuer automatiquement ce travail préparatoire à votre place ? Les agents IA rendent cela possible dès aujourd'hui : ils lisent des documents, en extraient les informations clés, réalisent des calculs et accomplissent des tâches de manière autonome.

P. Van Geite, Buildwise

Du chatbot à l'assistant numérique

Un agent IA peut être considéré comme un collègue numérique qui fournit non seulement des réponses, mais **qui exécute également des tâches**. Là où un chatbot classique répond principalement à des questions, l'agent est capable de réaliser des tâches de manière autonome, comme rédiger une offre, rechercher des informations sur un produit ou remplir un formulaire. Vous lui fournissez les instructions, avec le contexte nécessaire, et l'agent se met au travail.

Commencez dès aujourd'hui :
choisissez une tâche, testez les
possibilités, évaluez le gain de temps
et affinez votre approche.

Le test pratique


Un sous-traitant vous envoie un devis et le calculateur demande à un chatbot IA de l'analyser.

Un **chatbot classique** comprend cette consigne, mais atteint rapidement ses limites. Il ne peut pas effectuer de calculs, ne connaît pas votre propre estimation et ignore quels prix ou conditions sont pertinents. La réponse est souvent intéressante, mais **reste superficielle**.

En revanche, **un agent IA se sert de ces informations**. Il extrait lui-même les montants et les conditions les plus importants du devis, les compare à votre estimation et met en évidence les différences notables. Pour les calculs, il s'appuie sur une fonction intégrée et fiable. Vous conservez la prise de décision, mais le travail préparatoire, chronophage, est en grande partie déjà réalisé. Bien entendu, il est recommandé de toujours vérifier le résultat final, puisque vous en demeurez responsable.

Commencer avec des agents

Les capacités des agents IA continueront de croître au cours des prochaines années. Ils pourront accomplir des tâches plus longues et plus complexes et s'adapteront toujours mieux aux besoins spécifiques dans la construction. C'est pour cette raison qu'il est conseillé de **commencer dès aujourd'hui, même par des petites tâches**. Choisissez une tâche bien définie, testez les possibilités, évaluez le gain de temps et affinez progressivement votre approche.

Buildwise met à votre disposition **différents agents spécifiquement conçus pour la construction** (voir p. 14-15). Dans l'article suivant, nous vous présenterons l'un de ces assistants numériques : l'analyseur d'appel d'offres, un agent de Tooli qui résume les cahiers des charges et met immédiatement en évidence les informations clés. 



L'analyseur d'appel d'offres de Tooli pour les cahiers des charges


Lire attentivement un cahier des charges prend du temps : des heures, voire des jours de travail pour vérifier tous les détails, identifier les éventuelles incohérences et attribuer les postes aux sous-traitants concernés. Vous préféreriez bien sûr consacrer ce temps à d'autres tâches. Les agents IA, tels que l'analyseur d'appel d'offres intégré à Tooli, peuvent accomplir une partie de ce travail.

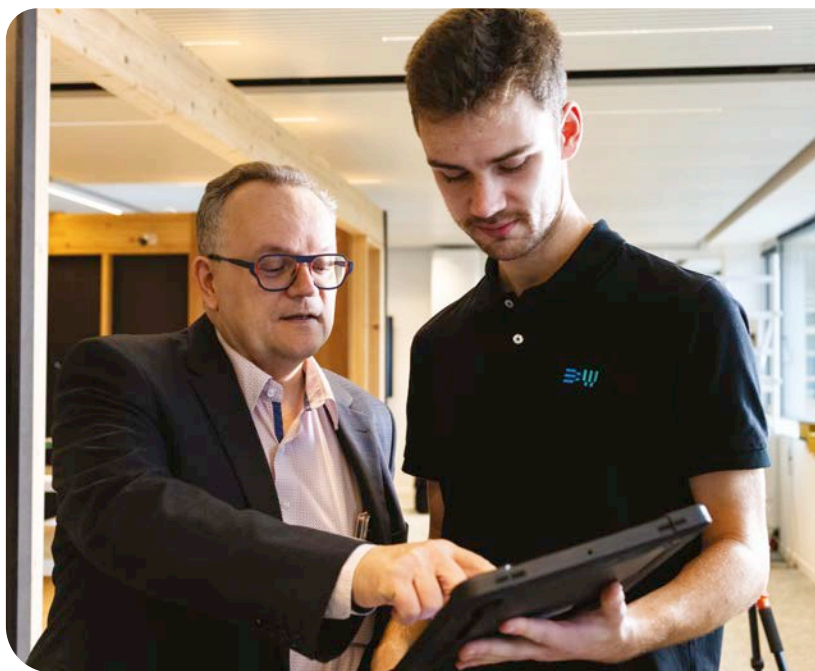
G. Rutten, P. Van Geite, Buildwise

Identifier les incohérences

L'analyseur d'appel d'offres est l'un des agents spécifiquement dédiés à la construction disponibles dans Tooli. Il analyse votre cahier des charges et **identifie les incohérences et les imprécisions** : éléments contradictoires, descriptions ambiguës ou spécifications manquantes. L'agent ne remplace pas votre propre contrôle, mais met rapidement en évidence les points d'attention. C'est ensuite à vous de décider de la suite à leur donner.

Organiser la sous-traitance

Une deuxième tâche chronophage consiste à diviser le cahier des charges : quels sont les postes pertinents pour tel ou tel sous-traitant, voire pour vous-même ? Rechercher et copier manuellement ces informations prend des heures. Un agent peut analyser le document et **regrouper automatiquement les postes par domaine**. Vous disposez ainsi d'une vue d'ensemble que vous pouvez transmettre immédiatement aux parties concernées. 



Exemple pratique

Vous êtes menuisier et vous recevez un cahier des charges de 160 pages concernant la construction de 18 appartements. L'entrepreneur général vous demande un devis pour la fourniture et la pose des portes intérieures. Après avoir soumis le fichier PDF à l'analyseur d'appel d'offres, vous lui demandez de **résumer les postes pertinents pour ce projet**.

L'agent précise, sur trois pages, les types de portes pour lequel vous devez opter (peintes, coupe-feu, retardatrices d'effraction, ...), les performances à atteindre et la quincaillerie à prévoir.

En outre, il signale plusieurs **points d'attention**, comme le fait que la quincaillerie des portes retardatrices d'effraction doit répondre à la norme CR2, et qu'il convient de vérifier si toutes les portes des sous-sols doivent être raccourcies ou seulement celles des locaux techniques. Il énumère également un certain nombre de risques liés à cette offre, tels que l'inclusion des travaux de peinture et la prise en compte des délais nécessaires pour le peintre.

Gagnez du temps avec Nexo, l'assistant IA de Buildwise

Toute personne confrontée à un problème technique, sur chantier ou au bureau, souhaite une solution immédiate. Le moteur de recherche que Buildwise a récemment amélioré se révèle déjà très utile. Cependant, il est parfois plus facile de poser une question comme on le ferait auprès d'un collègue. C'est précisément dans ce contexte que Nexo entre en jeu : cet assistant numérique de Buildwise dialogue avec vous, vous aide à effectuer des recherches dans les documents validés et vous guide vers des réponses claires, formulées dans un langage simple.

F. De Pauw, Buildwise

Un défi bien connu : trouver rapidement la bonne information

De nos jours, les entrepreneurs doivent traiter un volume d'informations techniques sans précédent, alors que le temps disponible se fait de plus en plus rare. Les documents s'étoffent, les demandes deviennent plus spécifiques et la pression pour accéder rapidement à la bonne information s'intensifie. Voilà pourquoi Buildwise lance Nexo, un **nouvel assistant IA conçu pour aider les professionnels**

de la construction à travailler plus rapidement et plus facilement.

Ce que Nexo apporte concrètement

Nexo agit comme un **partenaire conversationnel intégré à notre site web**. Posez-lui une question et ce chatbot fournira une réponse claire, accompagnée systématiquement d'un renvoi à la source correspondante dans notre base de



connaissances. Vous pouvez ensuite continuer à lui poser des questions, sans devoir parcourir des pages ou utiliser des filtres : il suffit de dialoguer.

Quelle est la grande différence entre cet outil et les moteurs de recherche ou les chatbots classiques ? Nexo s'appuie **exclusivement sur le contenu vérifié par Buildwise**, qu'il s'agisse d'informations accessibles au public sur notre site web, de nos publications officielles (Notes d'information technique, Méthodes de dimensionnement, questions fréquemment posées, ...), de normes ou de réglementations. **L'ensemble des connaissances a été compilé, vérifié et validé par nos experts.** Cela garantit la fiabilité, la sécurité et la pertinence sectorielle.

Comment Nexo est conçu

Nexo repose sur une technologie d'IA avancée. Celle-ci fait office de couche de soutien à l'expertise existante, sans jamais la remplacer. Comme avec toute IA, un risque d'erreur subsiste; c'est pourquoi l'expertise humaine demeure essentielle.

Ce que Nexo peut déjà faire

Nexo vous aide à interpréter les termes techniques, à repérer rapidement les passages clés ou à résumer des publications existantes de Buildwise. Plutôt que de parcourir des documents entiers, vous accédez directement aux informations essentielles ainsi qu'à leur source exacte. Cette **combinaison de rapidité et de fiabilité** fait de cet outil un assistant particulièrement efficace.

Puisque Nexo s'appuie sur un large éventail de contenu validé par Buildwise, vous bénéficiez, à tout moment, d'un **corpus de connaissances étendu, actualisé et vérifié.**

L'IA transforme notre façon de chercher des informations. Nexo vous aide à tirer pleinement parti de cette transformation.

Ce que Nexo ne fait pas encore et son évolution future

Bien que Nexo offre déjà de nombreuses fonctionnalités, son développement se veut volontairement progressif. Ainsi, il ne fournit pas encore d'avis techniques personnalisés et ne détecte pas automatiquement la page du site web

sur laquelle vous vous trouvez. Ces fonctionnalités seront intégrées dans les prochaines versions. Dans l'outil Roof Interface, par exemple, Nexo pourra vous aider à déterminer la composition correcte d'une toiture plate conformément aux ATG et à la [Note d'information technique \(NIT\) 280](#).


Les données complexes présentées sous forme de tableaux, telles que les tolérances, constituent également un point d'attention. Pour cette raison, Nexo renvoie toujours explicitement à la source correspondante, afin que vous puissiez vérifier les informations par vous-même. Là encore, **l'expertise humaine joue un rôle clé.**

Ce qui sera ajouté dans le courant de l'année

Le rôle de Nexo continuera de s'élargir dans les mois à venir :

- **formulation d'une demande d'avis technique.** Nexo vous aidera à préparer votre demande d'avis technique personnalisé. L'assistant collecte les informations nécessaires et vous guide à chaque étape
- **synergie avec les outils Buildwise.** Dans des outils tels que Roof Interface, Nexo deviendra un assistant qui vous accompagnera dans l'analyse et la conception
- **intégration dans Tooli.** Buildwise collabore à Tooli, une plateforme d'IA développée exclusivement pour et par le secteur belge de la construction. De plus amples informations sont disponibles aux pages 14-15 de ce magazine. Au sein de cette plateforme, Nexo jouera le rôle de porte-parole de Buildwise pour les questions techniques relatives à la construction
- **amélioration continue.** Plus les professionnels utiliseront Nexo, plus le système gagnera en précision. Les retours du secteur permettront de définir les priorités, dans le respect de la vie privée et des exigences du RGPD.

Ce que cela signifie pour vous, professionnels de la construction

Avec Nexo, vous disposez d'un assistant numérique qui vous guide plus rapidement vers les connaissances pertinentes de Buildwise, au moment où vous en avez besoin. En rendant les informations techniques plus accessibles grâce à un langage clair, **l'outil facilite la prise de décision et améliore l'efficacité** tant sur chantier qu'au bureau. 

Nexo vous attend sur buildwise.be !

Nexo est accessible à tous les membres de Buildwise et aux professionnels disposant d'un abonnement à nos publications : il suffit de vous connecter sur notre site web. Rendez-vous sans plus attendre sur buildwise.be, connectez-vous et testez l'outil ! Découvrez à quel point il est facile de trouver des réponses, de consulter des documents ou de comprendre des termes techniques.

Notre vision de l'IA pour le secteur de la construction

Nous entendons souvent les mêmes remarques lors de nos échanges avec les entrepreneurs, les installateurs et les chefs de chantier : l'offre d'outils basés sur l'intelligence artificielle est surabondante, et beaucoup estiment leur propre maturité numérique insuffisante pour se lancer. Tous les articles de ce magazine poursuivent un objectif unique : apporter de la clarté dans un domaine qui soulève parfois plus de questions qu'il ne donne de réponses.

P. Van Geite, Buildwise



L'entrepreneur, toujours au centre de notre attention

Avec ce magazine, nous voulons vous guider à travers cette évolution avec des connaissances, des nuances et des exemples pratiques, afin que vous ne soyez pas submergé par la technologie, mais que vous puissiez l'utiliser pas à pas d'une manière sensée et réalisable pour votre entreprise.

Tout au long de ce magazine, un message est revenu sans cesse : **l'intelligence artificielle (IA) n'a de sens que lorsqu'elle renforce l'humain**. L'essence même de la construction demeure le savoir-faire, l'expérience et l'expertise. L'IA ne peut pas remplacer ces qualités humaines, et c'est tant mieux. En revanche, **elle peut créer de l'espace** : libérer du temps dans des journées qui semblent toujours trop courtes, apporter de la clarté dans des documents souvent trop longs et rendre visibles des risques avant qu'ils ne deviennent réalité.

L'IA doit donc toujours être souhaitée. Elle doit partir de l'entrepreneur, pas l'inverse. Elle doit alléger la charge de travail, pas l'alourdir. Elle doit vous aider à prendre de meilleures décisions, pas décider à votre place. Elle doit garantir la sécurité de vos données et faire preuve de transparence dans son fonctionnement, car c'est vous qui portez la responsabilité finale. Il ne s'agit pas d'une vision idéaliste, mais d'une condition essentielle de la manière dont nous concevons l'IA chez Buildwise.

Pourquoi Buildwise assume ce rôle

Le secteur belge de la construction compte plus de cent mille entreprises. La plupart sont des petites structures disposant d'une connaissance approfondie de leur métier, mais de peu de temps et de moyens pour tester elles-mêmes les innovations numériques.

Nous voulons proposer à nos membres, via Tooli, des **services d'IA accessibles**, avec des solutions prêtes à l'emploi et testées pour des tâches courantes (analyse de documents, validation de cahiers des charges, génération de rapports, ...). Buildwise se positionne comme un guide neutre, fiable et pionnier dans le domaine de l'IA, afin de vous accompagner à travers ses avantages et ses risques.

Nous faisons avec vous les premiers pas vers une **adoption plus large de l'IA dans la construction**. Ceux-ci sont nécessaires, notamment pour augmenter la productivité, limiter les erreurs et améliorer la qualité ainsi que la sécurité sur les chantiers. C'est pourquoi nous investissons dans des formations, des

ateliers et des sessions d'accompagnement que nous proposerons avec nos partenaires. Ainsi, l'IA devient accessible à toute entreprise de construction, quelle que soit sa taille ou sa maturité numérique.

Un contact client renforcé grâce à l'IA

Ce que l'on oublie souvent, c'est que l'IA n'améliore pas uniquement les processus internes d'une entreprise, mais qu'elle peut également **renforcer la relation avec ses clients**. Lors d'une visite de chantier, vous êtes principalement occupé à prendre des mesures, consulter des documents ou rechercher des informations techniques, ce qui laisse peu de temps pour discuter sereinement avec les clients. Pourtant, ces échanges sont d'une valeur inestimable. Ils éliminent les incertitudes, clarifient les choix et créent la confiance sur laquelle repose toute collaboration.

Lorsque l'IA vous aide à **traiter les informations plus rapidement et avec davantage de précision** – par exemple en structurant les relevés, en lisant les plans ou en analysant la documentation à l'avance – elle peut libérer du temps pour mener de véritables conversations, expliquer pourquoi un matériau durable donne de meilleurs résultats qu'une autre solution, détailler l'impact d'une décision de conception ou rassurer un client préoccupé par le calendrier, le budget ou la qualité du travail réalisé. L'IA peut automatiser les processus et l'entrepreneur peut transformer le temps gagné en contact humain. C'est précisément dans ces minutes retrouvées que la qualité s'améliore et que la valeur ajoutée du savoir-faire devient tangible.

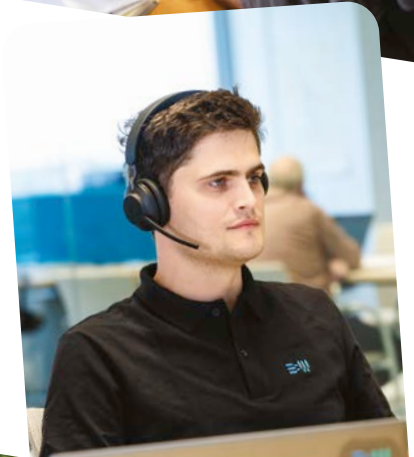
Faisons ensemble les premiers pas vers une adoption plus large de l'IA dans la construction.

Pourquoi c'est maintenant qu'il faut commencer

La plus grande erreur qu'une entreprise de construction puisse commettre aujourd'hui est d'attendre. L'IA n'a pas besoin d'être un saut radical; son utilisation peut **progresser par petites étapes concrètes**, comme l'analyse d'un document, la détection plus rapide d'un risque ou la rédaction d'un rapport de chantier. Ceux qui attendent que l'IA soit pleinement mature passent à côté de la phase d'apprentissage et d'expérimentation de cet outil.

Nous vivons à une époque où la stabilité est rare et où le progrès est porté par celles et ceux qui osent expérimenter, apprendre et s'adapter. Pour le secteur de la construction, cela ne signifie pas renoncer aux traditions, mais **rester ouvert à l'utilisation de l'IA là où elle apporte une réelle valeur ajoutée**. Elle n'est pas une fin en soi, mais un point de départ : une base sur laquelle nous pouvons construire ensemble un secteur agile, axé sur les données et résistant à l'épreuve du temps.

Avec ce magazine, nous espérons contribuer à rendre cet avenir plus concret. Il est le fruit du travail de nombreux collègues de Buildwise, qui œuvrent avec passion, curiosité et conviction vers un objectif commun : **vous fournir des connaissances fiables et des outils pratiques pour passer à l'étape suivante en toute confiance**. L'avenir de la construction ne sera pas déterminé par l'IA, mais par les personnes qui oseront l'utiliser. Nous sommes heureux d'être à vos côtés pour parcourir ce chemin.



Projets

Buildwise et ses partenaires soutiennent et guident les professionnels de la construction dans l'implémentation de l'intelligence artificielle au sein de leur entreprise. Ceci est possible notamment grâce au soutien de divers projets et études. La liste ci-dessous en constitue un aperçu. Pour de plus amples informations, consultez [notre showroom de projets sur buildwise.be](#) (rubrique 'Innovation', puis 'Recherches pour le secteur').



SPW / Digital Wallonia

- **EDIH Connect** – Soutien à l'innovation et à la transition numérique des PME
Lancement officiel du projet Digital Innovation Hub coordonné par Buildwise.
- **LEAKLAB** – Développement d'une plateforme de détection des consommations d'eau anormales, basée sur un algorithme dans un laboratoire de recherche de fuites.



Innoviris

- **C-Tech** – Guidance technologique Écoconstruction en Région de Bruxelles-Capitale
Pour les professionnels de la construction créatifs et innovants de la Région de Bruxelles-Capitale : faites appel à C-Tech pour concrétiser vos idées !
- **Bruwall.ai** – Outils innovants permettant une meilleure compréhension du patrimoine bâti
Ce projet vise à exploiter l'intelligence artificielle pour mieux valoriser les relevés numériques et accélérer les processus de restauration et de rénovation des bâtiments anciens à Bruxelles.
- **eXtrai** – Assistance aux contrôles qualité dans la préfabrication
Ce projet consiste à développer un système qui utilise la réalité mixte et la reconnaissance d'images par IA pour faciliter les contrôles qualité.
- **PREMAi** – Maintenance prédictive des installations techniques des bâtiments
L'exploitation des données des systèmes de gestion du bâtiment ouvre la voie à la maintenance prédictive des installations techniques.
- **HeatUP** – Mesures de chaleur *in situ* pour évaluer la performance thermique des logements urbains
HeatUP mesure les performances thermiques réelles des bâtiments en milieu urbain, afin d'optimiser les stratégies de rénovation, pour des choix efficaces et durables.
- **S-MonHuMa** – Smart monitoring de l'humidité dans les matériaux de construction
Le suivi continu de l'humidité dans les matériaux offre de nombreuses opportunités pour construire et rénover nos bâtiments plus efficacement.



VLAIO

- **AI CONSTRUCT** – Adoption de l'IA générative dans les processus de construction
Ce projet aide les entreprises de construction à adopter l'IA générative pour obtenir des processus de travail plus efficaces et innovants.
- **AIDA-WERF** – Suivi des sites et des bâtiments basé sur l'IA et les données
Ce projet vise à améliorer l'efficacité des chantiers grâce à des innovations en matière de capture et d'analyse des données.
- **DATA4CONSTRUCTION** – Sensibilisation et soutien à la saisie de données dans le secteur de la construction
Avec Data4Construction, construisez mieux en exploitant la puissance des données.



Salons et événements

Formation Tooli

Des séances de formation Tooli vous seront prochainement proposées, sous forme d'**initiation pratique à l'intelligence artificielle (IA)** appliquée à vos tâches quotidiennes.

En deux heures, les participants découvriront comment Tooli peut les aider à gagner du temps dans :

- la communication avec les clients
- la préparation d'offres
- la lecture d'appels d'offres
- la planification.

La formation se voudra volontairement accessible : **aucune connaissance préalable n'est requise et chaque participant travaillera sur ses propres documents** afin d'appliquer immédiatement les apprentissages dans son quotidien.

À l'issue de la séance, quatre mini-challenges hebdomadaires seront envoyés aux participants. Une session individuelle de 30 minutes permettra également d'aborder des questions spécifiques ou



directement orientées en fonction de la situation de l'entrepreneur.

Ce parcours vise avant tout à :

- renforcer la confiance dans l'usage de l'IA
- démontrer des bénéfices concrets
- accompagner les entreprises vers une adoption efficace et sécurisée de Tooli.



Plus d'infos
sur buildwise.be/fr/agenda

Buildwise Zaventem

Siège social et bureaux
Kleine Kloosterstraat 23
B-1932 Zaventem
Tél. 02/716 42 11

E-mail : info@buildwise.be

Site Internet : buildwise.be

- Avis techniques – Publications
- Gestion – Qualité – Techniques de l'information
- Développement – Valorisation
- Agréments techniques – Normalisation

Buildwise Limelette

Avenue Pierre Holoffe 21
B-1342 Limelette
Tél. 02/655 77 11

- Recherche et innovation
- Formation
- Bibliothèque

Buildwise Brussels

Rue Dieudonné Lefèvre 17
B-1020 Bruxelles
Tél. 02/716 42 11

Colophon

Une édition de Buildwise (ex-Centre scientifique et technique de la construction), établissement reconnu en application de l'arrêté-loi du 30 janvier 1947.

Éditeur responsable : Olivier Vandoooren, Buildwise,
Kleine Kloosterstraat 23, B-1932 Zaventem

Revue d'information générale visant à faire connaître les résultats des études et des recherches menées dans le domaine de la construction en Belgique et à l'étranger.

La reproduction ou la traduction, même partielles, des textes et des illustrations de la présente revue n'est autorisée qu'avec le consentement écrit de l'éditeur responsable.

Révision linguistique : J. D'Heygere

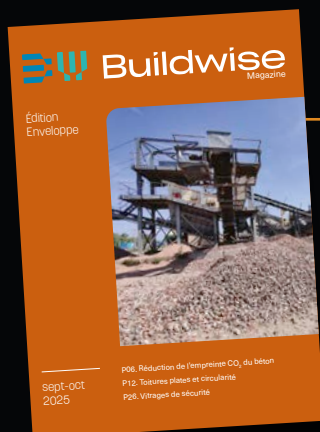
Traduction : J. D'Heygere

Mise en page : J. Beauclercq et J. D'Heygere

Photos de Buildwise : D. Rousseau, M. Sohie et al.

Buildwise Magazine, encore plus adapté à vos besoins !

Buildwise Magazine existe en trois éditions différentes,
ce qui nous permet d'adapter notre offre en fonction des besoins.



Édition 'Enveloppe'

Publiée en avril et en octobre, elle sera exclusivement envoyée aux :

- entreprises générales
- entreprises de gros œuvre
- menuisiers et vitriers
- entreprises d'étanchéité et de couverture de toiture

Édition 'Finitions'

Publiée en juin et en décembre, elle sera exclusivement envoyée aux :

- parqueteurs et carrelers
- peintres et poseurs de revêtements souples
- entreprises de pierre naturelle
- plafonneurs et enduiseurs

Les entreprises générales et les menuisiers recevront cette édition également.



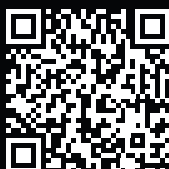
Édition 'Installations techniques'

Publiée en août, elle sera exclusivement envoyée aux :

- entreprises de chauffage, de climatisation et de ventilation
- sanitaristes

Les entreprises générales recevront cette édition également.


Buildwise



Souhaitez-vous recevoir d'autres éditions ? Rien de plus simple ! Scannez ce code QR et remplissez le formulaire en ligne. Vous pouvez également vous abonner à notre newsletter via ce code QR.

buildwise.be