

PHASE DE PRÉPARATION DU CHANTIER

Comment gérer le stock ?

Dans le cadre des livraisons *just-in-time* et du *lean management*, il est souvent recommandé de réduire les stocks de matériaux à leur minimum (voir l'[article Buildwise 2019/03.07](#)). Toutefois, dans le contexte actuel de pénuries, les entrepreneurs disposant d'un stock s'estiment particulièrement chanceux. Quels sont les avantages et les inconvénients du stockage des matériaux et quelle est la meilleure façon de gérer les stocks ?

M. Lamote, ingénieur commercial, conseiller principal, division 'Gestion et qualité', Buildwise

Pourquoi faire un stock ?

Stocker des matériaux peut offrir certains avantages :

- créer de la valeur pour les clients : en anticipant les longs délais de livraison, vous pourrez **garantir une livraison rapide** de leurs projets
- assurer une production continue : le stock constitue une **marge de sécurité en cas d'imprévu** (incendie, pandémie, hausse des prix de l'énergie, ...)
- **réduire les frais de transport** (chargements complets) en effectuant des commandes en gros et ainsi **obtenir des remises sur les quantités**.

Cependant, nous tenons à souligner que le stockage de matériaux qui ne seront pas utilisés dans l'immédiat entraîne

également un **coût** (capital immobilisé et non rentable, espace de stockage, opérations/mouvements qui sont sources de gaspillages, date de péremption, ...).

Disposer d'un (certain) stock s'avère néanmoins nécessaire pour assurer la continuité de la production. **Une gestion méticuleuse est donc requise.**

Dans la pratique, nous observons parfois que l'entrepôt, la zone de chargement des camionnettes et le chantier sont désordonnés. Il arrive dès lors que l'entrepreneur commande des matériaux encore présents dans son stock pour la simple raison qu'il ne parvient pas à les retrouver. En outre, des vols de matériaux ainsi que des détériorations dues à des déplacements perpétuels sont régulièrement constatés.



Enfin, une **bonne organisation** et un **bon suivi des stocks** permettent d'éviter de devoir se rendre chez le fournisseur de matériaux à la dernière minute et de perdre ainsi beaucoup de temps et d'argent.

Comment mettre en place un bon système de stockage ?

Agencement : une place pour chaque chose

Lors de l'aménagement de l'entrepôt, la **méthode des 5S**, issue du *lean management* (voir l'article [Buildwise 2018/02.15](#)), permet de créer une structure et offre une vue d'ensemble des ressources. Elle consiste notamment à réfléchir à la façon de fluidifier la circulation dans l'entrepôt et au meilleur endroit pour stocker chaque article.

Des règles explicites : qui fait quoi et quand ?

Il est possible d'adapter le processus et les instructions de travail relatifs à la commande, à la réception, au stockage et à la préparation des commandes jusqu'à ce qu'ils fonctionnent parfaitement. Il n'est pas indispensable de nommer un magasinier, mais il est impératif de fixer des règles précises !

Automatisation

La **numérisation** peut faciliter et améliorer le travail. Par exemple, lorsqu'un travailleur retire un matériau du stock, il lui suffit de scanner un code-barres pour enregistrer le retrait. Le système de stockage génère alors automatiquement un rappel de commande ou passe directement commande lorsque le niveau du stock atteint un seuil critique.

Une bonne collaboration

Il est essentiel de **collaborer étroitement avec le fournisseur** de matériaux. Est-il possible de stocker des matériaux chez ce dernier ? Peut-il préparer des packs de matériaux par projet ? Peut-on attribuer des numéros de projet aux matériaux sur le bon de commande, le bon de livraison ou la facture, afin de faciliter l'analyse des coûts par l'entrepreneur ?

Réalisation du répertoire

Le principal défi dans la gestion des stocks reste toutefois de réaliser un répertoire d'articles dans lequel les **paramètres logistiques** (coûts de transport, coûts de stockage, délais de livraison, niveaux de stock minimum, ...) sont tenus à jour. C'est une tâche qui prend du temps, mais dont on récolte les fruits par la suite. 