



# Le *kitting*, une solution pour les livraisons sur chantier

Le *kitting* s'inscrit parfaitement dans la philosophie *lean* d'amélioration continue de l'organisation des entreprises. Grâce à une gestion collaborative des livraisons, cette solution logistique vise à réduire les pertes de temps et la pénibilité sur chantier en externalisant la gestion des stocks et en fluidifiant les opérations de préparation, de transport et de manutention des matériaux.

F. Suain, ing., conseiller principal senior, division 'Gestion et qualité', Buildwise

## Le *kitting*, c'est quoi ?

Le *kitting* consiste à **regrouper en un seul conditionnement divers composants, issus d'un ou plusieurs fournisseurs, nécessaires à la réalisation d'une ou plusieurs tâches**. Les 'kits' peuvent ensuite être livrés directement sur le chantier concerné. À titre d'exemple, une entreprise spécialisée dans le parachèvement pourrait de cette manière recevoir sur chacun de ses chantiers une palette comprenant exactement les matériaux requis pour les travaux à réaliser. De plus, les matériaux peuvent être livrés kit par kit, au fur et à mesure de l'avancement du chantier.

Le *kitting* peut être envisagé de diverses manières :

- de manière **individuelle**, au niveau de chaque corps de métier, en vue d'optimiser la réalisation des tâches spécifiques à des zones préalablement identifiées
- de manière **collaborative**, en rassemblant sur une même palette des colis destinés à différents corps de métier
- de manière **préassemblée**, pour optimiser le temps de pose sur site.

Il est possible de composer les kits :

- directement auprès des **fournisseurs** (pour autant qu'ils soient à même de fournir l'ensemble d'une commande)
- au **dépôt de l'entreprise** par une personne ou une équipe consacrée à cette préparation
- par le biais d'une **plateforme logistique décentralisée**, que l'on appelle parfois 'centre de consolidation construction' ou CCC, de façon abrégée. On opte pour cette solution notamment lorsque les matériaux à livrer proviennent de différents fournisseurs ou lorsqu'un préassemblage est nécessaire.

Dans les trois cas, il s'agira pour le 'logisticien' de constituer les kits en se basant sur une liste de composition, de les conditionner et de les amener sur chantier en fonction de

l'état d'avancement de ce dernier. Il arrive que les kits soient récupérés directement par l'entreprise plutôt que livrés.

À l'heure actuelle, sur la base des retours d'expériences, on observe que le *kitting* a davantage été adopté par les entreprises de parachèvement et de techniques spéciales que par les entreprises de gros œuvre.

## Impact sur les entreprises

Outre le fait de soulager le chantier de la gestion d'un stock, l'objectif du *kitting* est de **livrer les kits au plus**



**1** Exemple de conditionnement en kit avec identification de la destination sur site.



*“Dans un contexte lean d’amélioration continue, nous avons décidé, il y a une dizaine d’années, de revoir l’organisation de l’approvisionnement de nos chantiers. Le conditionnement de nos matériaux est désormais organisé sous la forme de kits, par niveau, phase ou bloc. Ces kits sont directement livrés dans les bonnes zones de chantier. Cette organisation nous offre plusieurs avantages : moins d’oublis dans la réalisation de nos colis, moins de pertes de temps pour les équipes sur chantier et moins de dégradations des matériaux grâce à un meilleur stockage sur site. En tant que sous-traitant, nous augmentons notre efficacité pour mieux supporter le flux général du chantier. Ce kitting est l’un des moyens de rendre un chantier plus lean.”*

**Bertrand Schrevens, administrateur,  
menuiserie KULAPRO**

**près du moment (Just in Time) et du lieu (Just in Place) de mise en œuvre**, ce qui implique la mise en place d’un bon planning de chantier et un suivi régulier de l’avancement des travaux. Si le site de construction est de grande envergure, il est généralement recommandé de mettre en place une planification collaborative *lean*, afin d’assurer une bonne coordination et une bonne communication entre les multiples intervenants.

D’un point de vue organisationnel, le *kitting* requiert un **certain temps de préparation** et entraîne éventuellement **des coûts** dus aux services fournis par le logisticien. Les retours d’expérience, de l’étranger notamment, ont toutefois tendance à montrer que ces coûts initiaux sont largement compensés par les avantages qu’ils apportent aux entreprises.

## Avantages de la livraison en kits

Sur le plan de la productivité, le *kitting* pourrait être mis en œuvre pour **gagner du temps** en simplifiant et en limitant les opérations de manutention et de gestion de stock sur site (recherche, déplacements, suivi, inventaire, ...). Il devrait en outre permettre d’**améliorer la productivité** grâce aux livraisons effectuées selon les méthodes *Just in Time* et *Just in Place*, lesquelles libèrent de l’espace sur chantier, favorisent une meilleure coactivité des équipes et réduisent

les délais d’exécution. Sur cette base, le *kitting* devrait **avoir un impact positif sur le bien-être des équipes**. En effet, des mesures effectuées sur chantier ont démontré que les équipes pouvaient être amenées à marcher 8 à 10 km par jour et que les matériaux étaient manutentionnés 7 à 8 fois en moyenne. La logistique est donc un axe important d’amélioration pour les entreprises.

En matière de mobilité et d’environnement, le *kitting* devrait **faciliter les livraisons** en horaires décalés et contribuer ainsi à **diminuer le trafic sur les routes**. Il devrait également **encourager l’utilisation de moyens de transport alternatifs et plus aisés à manœuvrer** en raison de leur petite taille (camionnettes électriques, vélos cargo, ...). Le passage par un centre de consolidation permettra aussi de **réduire le nombre de transports à vide**. En effet, les palettes utilisées pour le conditionnement des kits et les déchets d’emballage, par exemple, pourront être récupérés lors des livraisons.



Cet article a été rédigé dans le cadre de la Guidance technologique C-Tech subsidiée par Innoviris.